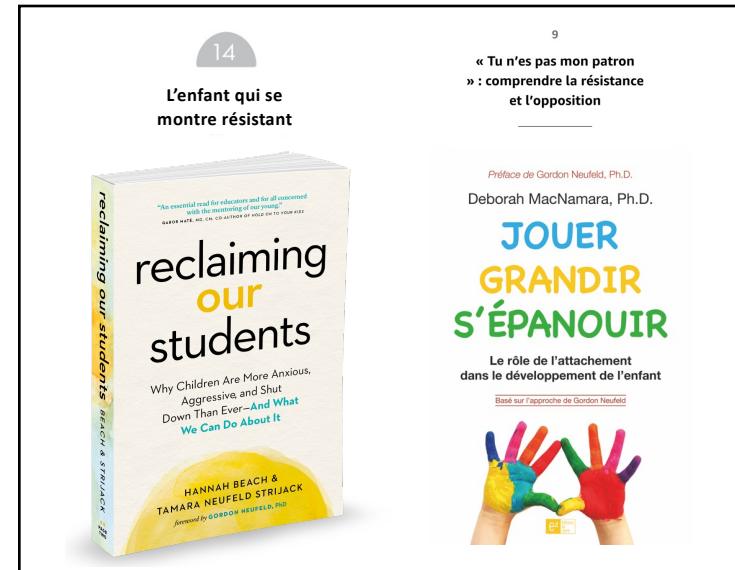
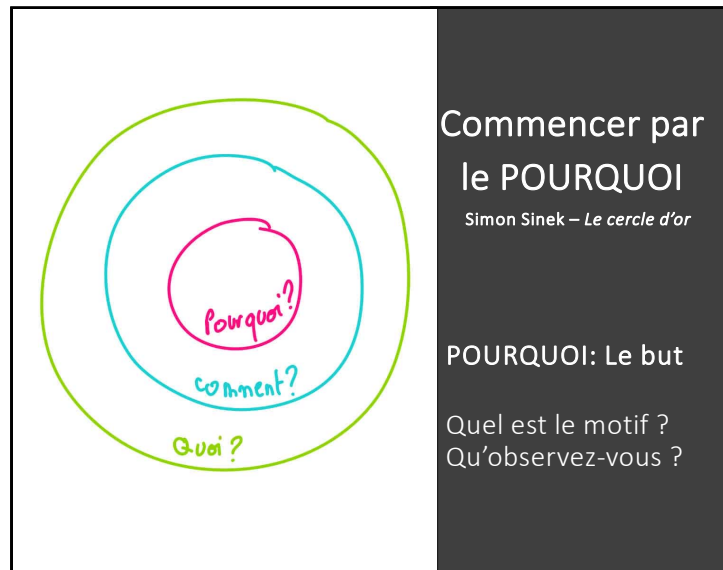




1



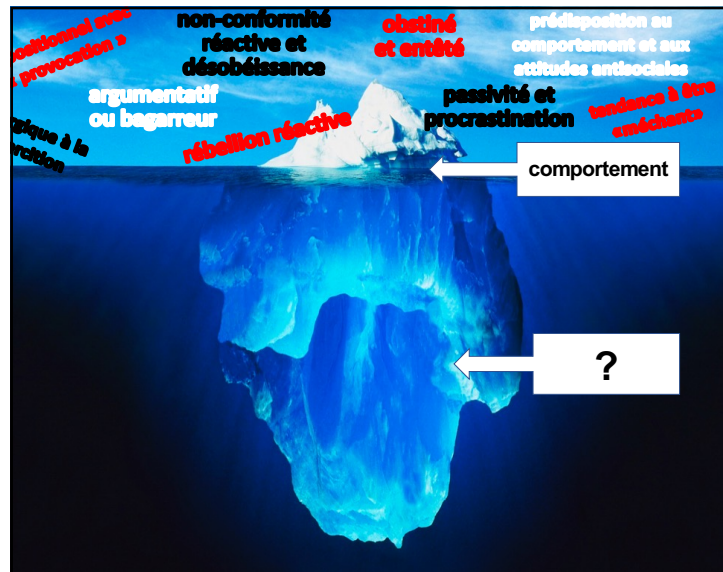
2



3




4



5

CHANGER DE POINT DE VUE

Pour acquérir de la perspective et de la compréhension

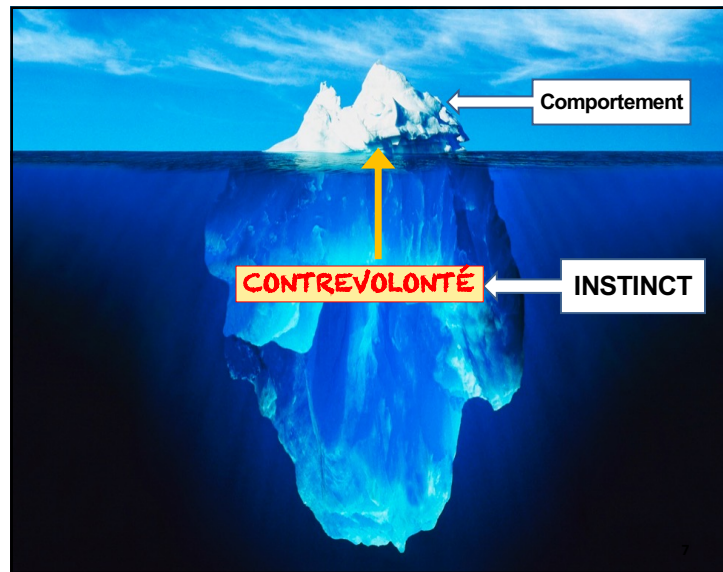


Ce que nous VOYONS influence ce que nous faisons

Lorsque nous comprenons ce qui motive un comportement, nous pouvons alors:

- Choisir des interventions qui susciteront un changement
- Éviter les mesures qui risquent d'envenimer la situation

6



7

Fait preuve d'opposition et de résistance (Instinct de Contrevolonté)

... consiste à résister à la volonté d'autrui

ou une réaction défensive à la perception de contrôle ou de coercition




8

La **ContreVolonté** désigne l'instinct visant à résister et à s'opposer à la volonté d'autrui lorsque les instincts d'attachement ne sont pas sollicités.

VOLONTÉ des autres

- valeurs et buts
- projets et intentions
- desseins et initiatives
- préférences et priorités
- jugements et opinions
- attentes et espoirs
- plans et décisions
- désirs et souhaits

CONTRE-VOLONTÉ

La **ContreVolonté** favorise l'attachement en protégeant contre le contrôle et les influences extérieures.

9

La **ContreVolonté** n'est PAS une réponse apprise, mais bien une **RÉACTION ÉMOTIONNELLE** qui joue un rôle fondamental dans la **PRÉSERVATION** du soi et dans le fait de devenir une personne distincte.

La croyance selon laquelle la résistance et l'opposition doivent être désappries (a) ne reconnaît pas, ou **ne valorise pas les bénéfices développementaux d'avoir sa propre opinion**, et (b) elle ne tient pas compte du fait que nous devons **FAIRE CROÎTRE un enfant hors de la résistance**, au lieu de le punir ou de lui apprendre à se comporter autrement.

Tiré du livre: « *Jouer, Grandir, S'épanouir* » de Deborah MacNamara

10

L'instinct de Contrevolonté

Pourquoi les enfants sont-ils poussés par leur instinct de Contrevolonté ?

- Il existe un but **naturel et intentionnel** à l'instinct de contrevolonté. Nous naissons tous avec cet instinct.
- Il est tout à fait **équilibré** pour un enfant de manifester des tendances à la contrevolonté.
- Lorsque les enfants restent **bloqués** dans l'instinct de contrevolonté, il peuvent **avoir de la difficulté** à:
 - Éprouver des sentiments de vulnérabilité
 - À faire confiance à l'adulte (il peut ne pas se sentir pris en charge ou se sentir exploité)

11



CONCEPT-CLÉ #2

Le comportement des enfants repose sur leur développement et leur maturité émotionnelle. Nous ne pouvons pas exercer des pressions opposées afin d'obtenir les résultats escomptés.

12

Quel est le rôle de l'instinct de Contrevolonté ?

- Il suscite l'attachement en protégeant contre les demandes et les influences extérieures.
- Il contribue au développement en préparant la voie au fonctionnement distinct.
- Il est tout à fait sain pour un enfant de démontrer des tendances à la Contrevolonté

↑ ↑ ↑ ↑ ↑

au service de
l'attachement

\\ \\ \\ \\ \\


S'OPPOSER à la
VOLONTÉ d'AUTRUI...

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

au service de
l'émergence

13

Résistance en raison d'un MANQUE DE CONNEXIONS



L'instinct de **CONTREVOLONTÉ** sert à l'attachement en le **protégeant contre les influences et les directives extérieures** de ceux qui ne font PAS partie du village d'attachements qui est approuvé par les parents.

« Les enfants ont été conçus pour être impossibles à gérer, à moins qu'ils soient suffisamment attachés à ceux qui en sont responsables »

Il s'agit de la dynamique implicite d'un enfant qui permet de le PROTÉGER.


D'où la nécessité d'entretenir de bonnes relations entre les parents, les enseignants et l'école. Et également, la raison pour laquelle des problèmes sont associés aux suppléants.

14

L'ATTACHEMENT et la ContreVolonté

Pourquoi un enfant s'oppose-t-il à un adulte auquel il est attaché ?

- Lorsqu'une directive est émise, l'enfant est attaché à quelqu'un ou quelque chose d'autre.
- La Contrevolonté a été « déplacée » et elle refait surface quand l'enfant se trouve dans un contexte sécurisant.



15

La **ContreVolonté** survient quand la **pression ou la coercition** exercée est plus forte que la **quête d'attachement** de l'enfant.

ordres	>	désir de se conformer
obligations	>	envie de faire fonctionner
attentes	>	désir de plaire
demandes	>	tendance à reporter
pression	>	désir d'être à la hauteur
force	>	désir d'être gentil

16

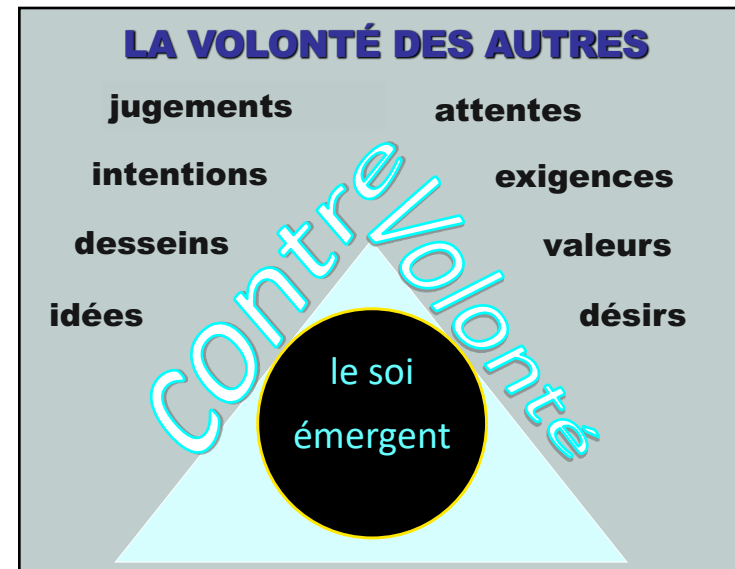
La ContreVolonté et le DÉVELOPPEMENT



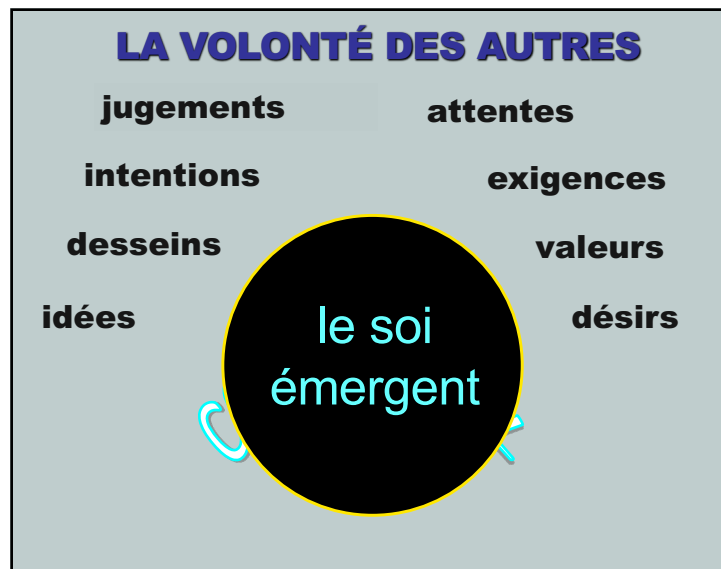
L'instinct de **CONTREVOLONTÉ** suscite le **DÉVELOPPEMENT** en préparant le chemin au **FONCTIONNEMENT DISTINCT**.

La première ÉTAPE relative à la découverte de sa propre **VOLONTÉ** consiste à résister et à s'opposer à la **VOLONTÉ** d'autrui.

17



18



19

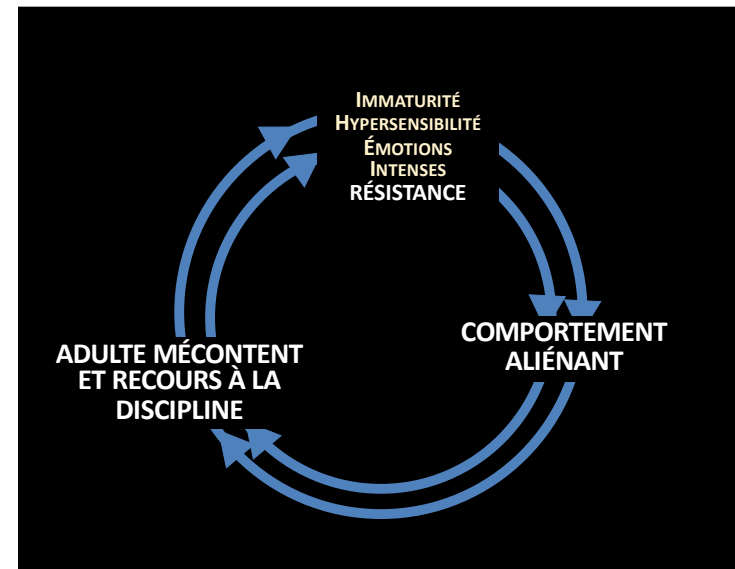


20

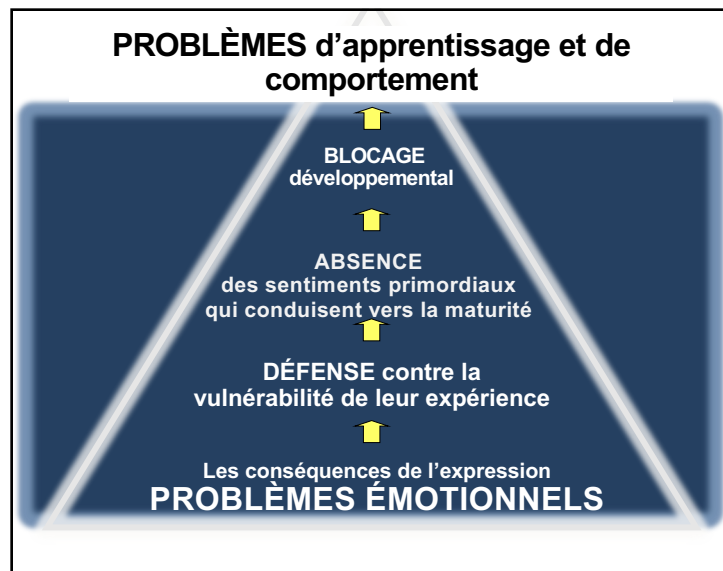
La ContreVolonté survient quand l'expérience de la **coercition** est plus forte que le sentiment de sa propre **VOLONTÉ**

attentes	>	initiative
pression	>	raison d'être
exigences	>	désirs
obligations	>	envies
directives	>	intentions
apports extérieurs	>	curiosité
incitatifs/ récompenses	>	intérêt

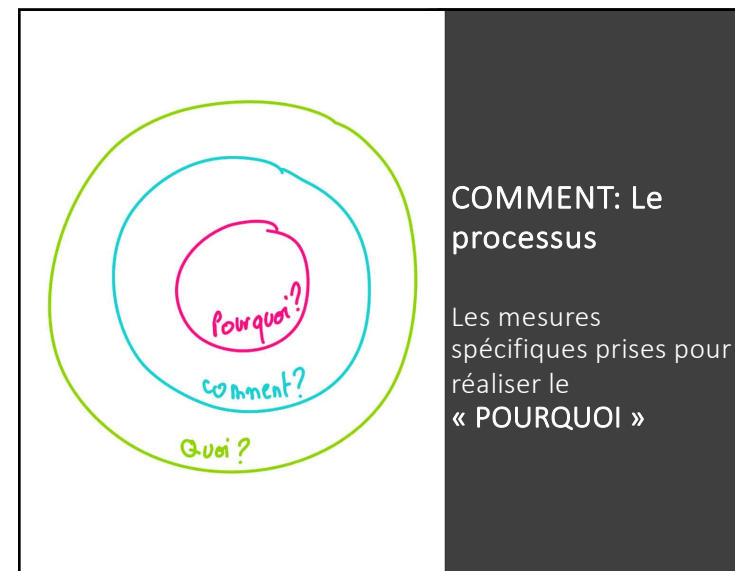
21



22



23



24

PRATIQUES PLUS APPROPRIÉES

Acquérir de la compréhension pour guider la pratique

Passé de: Qu'est-ce qui ne va pas avec toi ?
Tu dois cesser ce comportement !



À: Elle fait l'objet d'un niveau élevé de **coercition**

Comment puis-je aider à atténuer la pression à laquelle elle est confrontée ?

25

LE COMPORTEMENT CHANGE QUAND...

Maturation
Le comportement change alors que le cerveau prend de la maturité

Émotions
Le comportement se modifie lorsque les émotions sont ressenties

Vulnérabilité
Le comportement se transforme quand la vulnérabilité est protégée

Attachement
Le comportement change au moment où les élèves sont attachés aux adultes

26

Axé sur l'intuition

Intuition relative à l'élève:

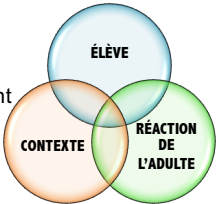
- Âge et maturité développementale
- Sensibilité inhérente
- Facteurs de stress/traumatismes
- Profondeur de la relation d'attachement

Intuition du contexte actuel:

- Déclencheurs environnementaux
- État émotionnel de l'enfant/intensité
- Les instincts qui l'incitent à se défendre et à se protéger
- Engagement/réceptivité envers l'adulte

Intuition propre aux réactions de l'adulte:


- Niveau de stress de l'adulte
- Réfléchi ou réactif
- Type de réponses verbales et non-verbales



27

Objectifs qui impliquent l'adulte

- **Accompagnements** planifiés par les adultes et qui visent à favoriser la réussite de l'élève:
 - ✓ Compenser pour l'immatunité de l'élève
 - ✓ Le protéger de la surstimulation/des bouleversements
 - ✓ Faire en sorte qu'il ne s'attire pas d'autres ennuis
 - ✓ Attendrir ses défenses
- **Accompagner** l'expérience émotionnelle de l'élève en assumant le rôle de CORÉGULATEUR et en l'invitant à extérioriser ses émotions en toute sécurité.
- **Sauvegarder** la vulnérabilité de l'élève en prenant du recul afin de désamorcer la situation et éviter de le provoquer davantage.
- **Préserver** la relation d'attachement.



“
Quand une fleur ne fleurit pas, on corrige l'environnement dans lequel elle pousse. Pas la fleur.
- Alexander von Hülfer
LA SOLUTION EST EN VOUS.COM

28

PALIER 1 – Pratiques UNIVERSELLES dans la classe

- Interventions dans la classe qui visent à favoriser l'ensemble du groupe – approches fondées sur des pratiques éprouvées
- Activités quotidiennes animées par l'enseignant avec le soutien des autres adultes qui se trouvent dans le local
- Les pratiques universelles dans la classe sont axées sur la PRÉVENTION :
 - ✓ Limiter l'exposition à des sources de pression/coercition additionnelles en se fondant sur des structures et des routines, afin de communiquer les directives et pour éviter des surprises possibles
 - ✓ Solliciter l'attachement et la réceptivité de l'élève avant de commencer une tâche
 - ✓ Offrir un éventail de mesures de soutien qui sont destinées à répondre à une variété de besoins et de défis propres à l'élève

33

Exemples de ContreVolonté au palier 1:

Au palier 1, les élèves peuvent manifester quelques signes cachés d'instinct de Contrevolonté :

Dans la classe en :

- Prenant leur temps/en ralentissant le rythme après avoir été avisés de rassembler leur matériel ou d'entamer une nouvelle tâche
- Remettant à plus tard l'accomplissement d'un travail

Au cours des transitions/dans la cour d'école en :

- Ignorant passivement les consignes de l'adulte quand il s'agit de se mettre en rang
- Demeurant plus longtemps dans la cour de récréation après avoir été informés qu'ils doivent revenir en classe

34

RÉDUIRE LA COERCITION

- Emploi de **structures** et de **routines** pour orchestrer le comportement
- Les routines orientent le comportement
- Apprendre les routines de façon ludique
- Rendre les routines attrayantes:
 - « silencieux comme une souris », « rôle de super-héro »



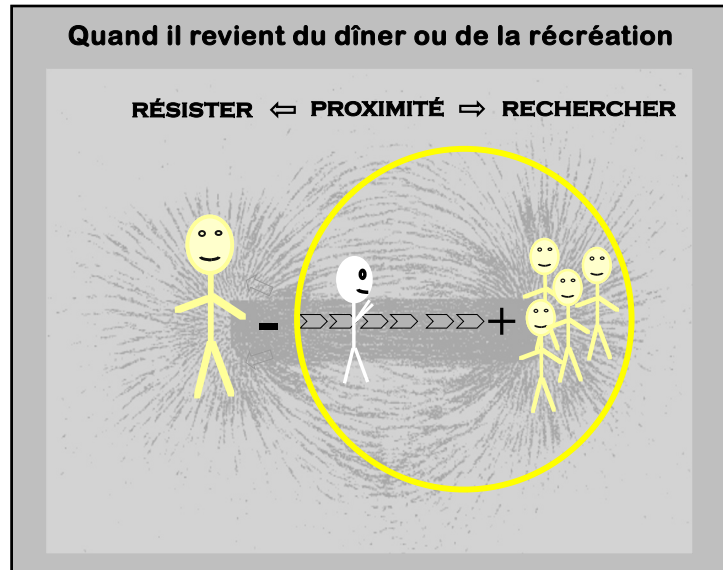
35

FAIRE APPEL AUX INSTINCTS D'ATTACHEMENT

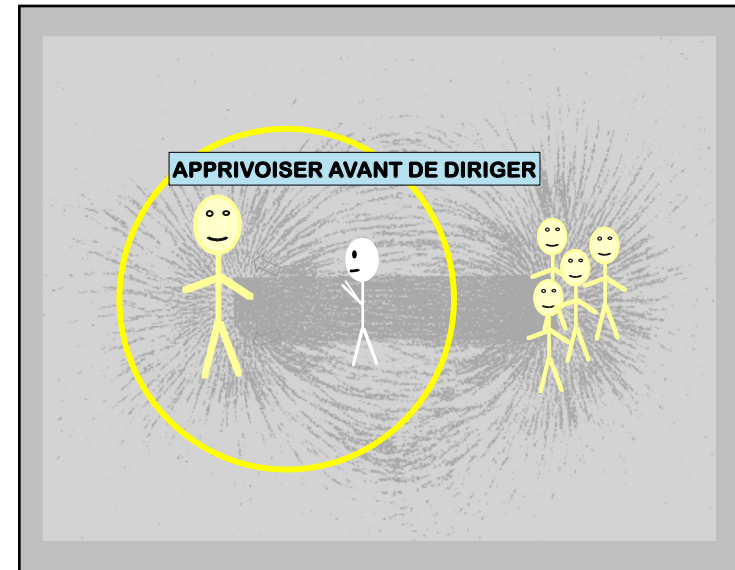
1. Veillez à **apprivoiser** les élèves au début de chaque journée et quelques fois au cours de la journée (suite à une transition), et ce, lorsqu'il n'y a aucune raison apparente de les interpeller, si ce n'est que pour consolider la relation existante
2. Assurez-vous d'**engager** les élèves avant de leur transmettre des directives ou de débiter une tâche
3. Si nécessaire, recourez au pouvoir invitant du **jeu** afin de relancer la danse relationnelle (notamment, quand vous êtes témoin d'une résistance des élèves à vouloir s'attacher)



36



37



38

?? ? ?? ? ?? ? ?? ? ?? ?

Quelles méthodes employez-vous pour

SUSCITER l'attachement et la

RÉCEPTIVITÉ de l'élève?

39

UTILISEZ LE JEU ET ADOPTEZ UNE ATTITUDE LUDIQUE

JEAN DIT

- **Chanter et poser des gestes** – pour détourner l'attention aux « obligations »
- **Le jeu** suscite généralement des sourires, ce qui accroît l'attachement.
- **Jouer avec le « non »** – une danse du « non » - dire « non » ou « Je ne veux pas », aussi fort que possible, et de la façon la plus ridicule qui soit

40

PALIER 2 – Pratiques CIBLÉES dans la classe et l'école

- Interventions destinées aux élèves en difficulté qui peinent en classe (situationnelles, de courte durée)
- Mesures menées par l'enseignant titulaire et les spécialistes avec le support du personnel de soutien et de l'enseignant-ressource
- Interventions ciblées en classe et hors de la classe, qui sont basées sur les besoins des élèves; mesures correctives/de soutien
- L'élève continue de bénéficier des interventions du palier 1, en plus des mesures additionnelles du palier 2

41

Exemples de ContreVolonté au palier 2:

Au palier 2, quelques élèves du groupe peuvent présenter des signes plus manifestes de l'instinct de contrevolonté :

Dans la classe en :

- Refusant de travailler
- Choissant carrément de ne pas contribuer aux travaux de groupe

Au cours des transitions/dans la cour de récréation en :

- Résistant d'effectuer la transition vers les divers spécialistes
- S'opposant aux règlements d'autrui lors des activités organisées durant la récréation

42



RÉPERTOIRE DES « OBLIGATIONS »

Quel est le nombre « d'obligations » qui fait partie intégrante de l'expérience vécue **en classe/à l'école** ?

Quelle sont « les obligations » additionnelles qui sont associées à un contexte **d'apprentissage** ?

Quelles sont les autres « obligations » qui se trouvent ou qui se sont trouvées dans la **vie de l'élève concerné** ?

43

Gestion de la ContreVolonté

Comprendre ce qui rend un élève vulnérable et l'éveil de la Contrevolonté


- Nouvel apprentissage
- Ne pas savoir ce qui est attendu de lui
- Paraître inadéquat, particulièrement en présence de ses pairs
- Valider le sentiment d'inadéquation
- Composer avec la perte d'attachements



44

RÉDUIRE LA COERCITION

- **S'adresser à l'élève en privé** (si possible), de manière à éviter une escalade de la lutte de pouvoir. Une telle démarche protège la dignité de l'enfant tout en sauvegardant la position de l'adulte par rapport aux autres élèves.
- **Prendre du recul** en attendant d'avoir une meilleure prise sur l'attachement.
- **SORTIR** l'enfant de l'impasse (lutttes de pouvoir)
- Détourner l'attention **DES** éléments coercitifs de la situation.



45

RÉDUIRE LA COERCITION




- S'abstenir d'adopter une attitude **autoritaire ou prescriptive**
- Faire en sorte que vos intentions soient **moins évidentes**
- Éviter de mettre l'accent sur les formules de type : « **TU DEVRAIS** », « **IL FAUT** » et « **AVOIR À** »
- Autant que possible, utiliser un minimum de force et d'influence

46

SOLLICITEZ LES INSTINCTS D'ATTACHEMENT

- Soulignez à quel point il peut **être difficile** de « toujours avoir à faire » des choses
- **Normalisez** le fait que nous expérimentons tous des périodes où nous aimerions refuser de faire ce que nous « devrions »
- Accordez à l'enfant le **temps et l'espace** requis pour maîtriser son instinct de Contrevolonté




ACCOMPAGNEZ L'ENFANT

47

Recourez au jeu et adoptez une attitude ludique

- Être enjoué permet de désamorcer les situations qui sont tendues.
- Une attitude ludique contribue à communiquer nos directives en évitant toute forme de pression et de coercition.
- Le jeu, par le biais de l'imaginaire, des histoires, des faux-semblants, peut fournir des repères et des conseils quant aux comportements souhaités.




48

FAVORISEZ L'ÉMERGENCE

- Procure un certain sentiment de pouvoir faire des **choix**
- Met l'accent sur la **volonté** de l'enfant
- Accorde de la place à **son initiative** et à **son implication**
- Sollicite ses **bonnes intentions** dans la mesure du possible
- Place l'enfant **en position de responsabilité** quand cela est approprié et possible



49



Quelles sont les mesures que vous employez pour **LAISSER DE LA PLACE** à la **VOLONTÉ** de l'élève (à ses initiatives et à son engagement) ?

50

PALIER 3 – Pratiques INDIVIDUALISÉES

avec la collaboration du personnel de soutien et/ou des professionnels

- Des interventions pour des élèves à haut degré de difficulté qui sont incapables de fonctionner adéquatement dans la classe et/ou l'école.
- Une collaboration entre l'équipe-école, avec le soutien des consultants/des professionnels de la Commission scolaire.
- Des interventions individualisées en classe et hors de la classe qui sont fondées sur des observations et des réflexions approfondies. Renvoi à une analyse plus poussée sur la source du problème.
- Mesures d'adaptations et d'ajustements – Besoins particuliers de l'élève (se retirer seul à seul).
- L'élève continue de bénéficier des interventions du palier 1, en plus des mesures additionnelles des paliers 2 et 3.

51

Exemples de ContreVolonté au palier 3

Au palier 3, peu d'élèves du groupe exhibent des comportements répétitifs et perturbateurs qui découlent de l'instinct de Contrevolonté. À ce stade, l'élève peut manifester une variété de comportements différents qui proviennent d'une multitude de sources.

Dans la classe:


- Il peut rager et se plaindre de la routine quotidienne, et des attentes des adultes.
- Il interrompt les autres et il parle par-dessus.
- Il ne répond pas volontiers à l'autorité des adultes. Il tient des propos tels que: « Tu n'es pas mon patron ! ».

Au cours des transitions/dans la cour de récréation:

- Il s'impose aux autres et il envahit leur espace personnel.
- Il interrompt le jeu d'autrui, alors qu'il n'est pas invité à y prendre part.

52

Les enfants bloqués dans la ContreVolonté constituent un défi en soi



moins enclins à se laisser diriger habituellement

particulièrement résistants aux directives et aux conseils

souvent moins attachants et ont tendance à aliéner les adultes qui en ont la charge

semblent indépendants et moins nécessaires, et ainsi, moins portés à susciter des réactions de prise en charge de la part des adultes qui en sont responsables

très difficile de le conduire à un état de REPOS et de SATIÉTÉ

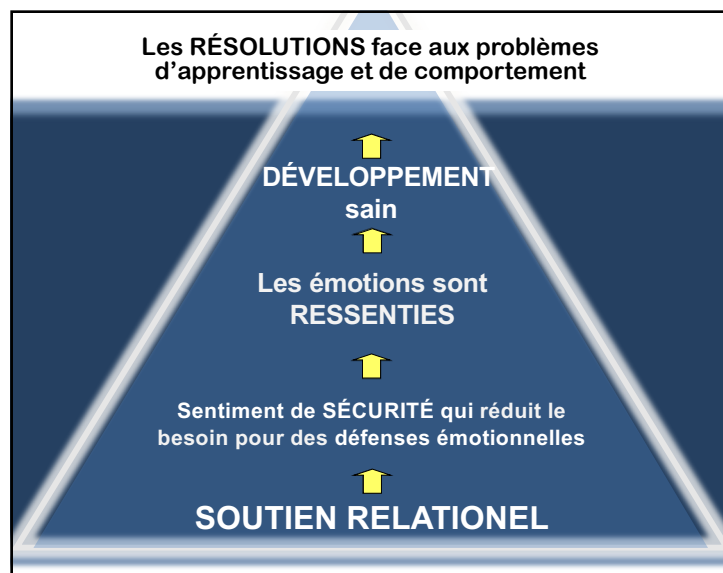
les conséquences et les punitions lui sont extrêmement PROVOCATRICES

53

Établissement de plusieurs « points-de-contact » quotidiens avec un adulte significatif



54



55

Utilisez du temps en accompagnement hors de la classe plutôt que des retraits

- Comptez sur votre équipe-école pour obtenir du support et du répit, au besoin.
- Orientez l'élève vers un adulte responsable ou un endroit prédéterminé.
- Veillez à ce que l'élève quitte les lieux en toute dignité. Par exemple, demandez-lui de faire une « course ».
- Expliquez clairement à l'élève que la relation est demeurée intacte (c.-à-d. de *Faire le pont*).
- Il est toujours du ressort de l'adulte de rétablir et de maintenir la relation avec l'élève.

56



Centre de Soutien Bienveillant
Interventions de Palier 3

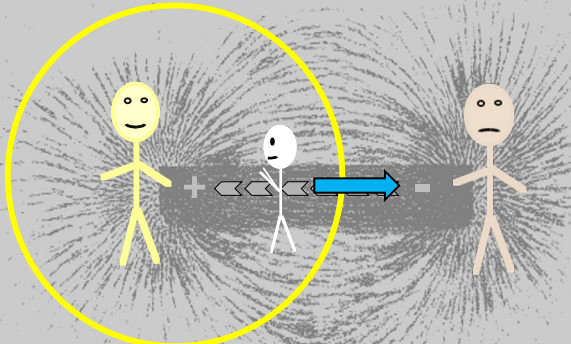
Horaire personnalisé et adapté

Support individualisé

57

Créer un village d'attachements

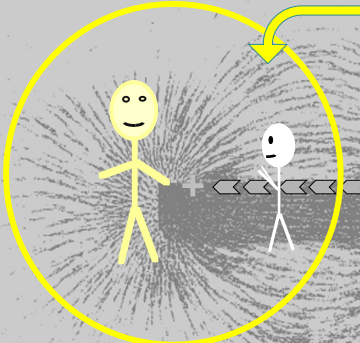
RECHERCHER ⇐ PROXIMITÉ ⇒ RÉSISTER



58

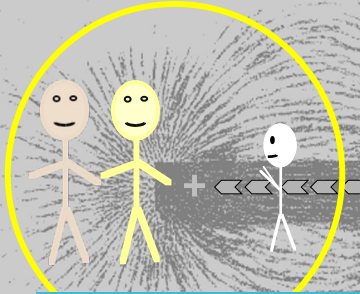
JUMELER L'ÉLÈVE AVEC DE NOUVEAUX ADULTES

RECHERCHER ⇐ PROXIMITÉ ⇒ RÉSISTER



59

RECHERCHER ⇐ PROXIMITÉ ⇒ RÉSISTER



UN VILLAGE D'ATTACHEMENTS CONCERNE LES RELATIONS ET NON LES RÔLES

60


Ne laissez pas l'instinct de ContreVolonté briser la CONNEXION

- Ne le prenez pas personnellement
- Anticipez et prévoyez l'avènement du comportement relatif à cet instinct
- Considérez la résistance comme étant une réaction naturelle et valable
- N'ayez pas recours à la séparation en guise de conséquence
- Évitez de faire en sorte que le comportement soit le critère ultime
- Réparez les dommages occasionnés par les répercussions de la Contrevolonté

61

Lorsque vous êtes face à un affrontement des « volontés »

- Veillez à ne pas vous laisser entraîner dans une lutte de pouvoir.
- Ne vous laissez pas déstabiliser par les comportements de l'enfant et ne le prenez pas personnellement. Dissociez votre colère de votre discipline.
- Séparez la réaction de l'incident et choisissez un moment qui est plus approprié (*excepté pour des situations d'urgence ou pour des raisons de sécurité).
- Modifiez les circonstances qui ont une incidence sur l'enfant, plutôt que de tenter de contrôler son comportement.
- Faites le pont et réparez toutes les conséquences qui sont issues des confrontations liées à la Contrevolonté.



62

Critères dont il faut tenir compte

- 1** Donnez l'impression que vous pouvez et que vous vous occuperez de l'enfant, en étant calme et confiant (au besoin, faites semblant jusqu'à ce que vous puissiez le faire réellement !)
- 2** Mettez sur les structures, les routines et les rituels pour vous aider (*ce qui limite le recours aux directives et au contrôle à l'égard de l'enfant)
- 3** Prenez garde de ne pas révéler votre propre sentiment d'impuissance - « Je ne sais plus quoi faire avec toi ! »
- 4** Faites attention de ne pas divulguer vos propres besoins, vos lacunes ou vos peurs

63

VOS MOTS COMPTENT

Au lieu de dire... essayez plutôt de dire ceci	
Fais pas ça! / Non, tu ne l'auras pas !	Oui, je comprends que c'est important pour toi, que dirais-tu de (...) ?
Pas maintenant !	Oui, c'est une excellente idée, laisse-moi voir quand je (...)
Tu devrais / Il faudrait / Tu es dans l'obligation de	Allons (...) / Nous pouvons (...) / Que dirais-tu de (...) ?
Reste tranquille !	Je vois que tu as hâte de parler / Ce sujet te tient vraiment à cœur
Ça suffit ! / Calme-toi !	Je crois que tu as besoin de te défouler / Que dirais-tu de (...) ?
Ne sois pas insolent !	Il semblerait que tu doives suivre ton instinct et écouter ce que ton corps te dit.
Ça suffit !	Et si nous prenions une pause ?
Tu serais mieux de faire immédiatement ce que je te dis !	J'ai pensé que ce n'est pas le moment idéal pour aborder cette question.
Si tu ne m'écoutes pas sur-le-champ, je vais (...)	Je constate que c'est compliqué pour toi, nous réglerons ça plus tard. Et si nous prenions le temps de marcher/ de boire un verre d'eau ?
Sors de la classe !	Et si nous nous rendions dans un endroit plus calme pour en discuter ?

64



65

Notre RÔLE en tant qu'adulte

Enseignant
Éducateur
Directeur
ENTRAÎNEUR
Technicien
Préposé
Conseiller

Ajuster notre PERCEPTION	Prendre les choses MOINS PERSONNELLEMENT Reconnaître que l'instinct est impliqué Viser à « ne pas nuire »
Ajuster notre POSITION	Normaliser en transmettant qu'une certaine résistance fait partie du processus Mettre l'enfant en charge quand c'est possible Faire preuve de patience
Faire de la PLACE pour	Que l'enfant exerce sa propre « volonté » Qu'il se laisse séduire par le mode ludique

66

Centre d'excellence en gestion du comportement
<https://www.cebmf.ca/>

Centre d'excellence en gestion du comportement (CEBM)

Bienvenue à notre page web! En tant qu'appui aux 10 commissions scolaires anglophones du Québec, le CEBM vise à aider les établissements scolaires et leur personnel à trouver des interventions efficaces et favorables au développement de l'enfant ainsi qu'au soutien des traumatismes afin de travailler auprès des élèves éprouvant des difficultés comportementales importantes en milieu scolaire.

Visitez également le centre de ressources du CEBM :
<https://www.cebmmember.ca/bossiness-and-demanding-behaviour>

67

Articles portant sur la ContreVolonté

<p>May 9, 2016 • 7 min</p> <p>Pourquoi les enfants résistent-ils et que pouvons-nous faire...</p> <p>par Deborah MacNamara 9 mai 2016</p>	<p>May 1, 2017 • 5 min</p> <p>Le secret étonnant qui se dissimule derrière la résistance et l'opposition des enfants</p> <p>par Deborah MacNamara 1^{er} mai 2017</p>	<p>Feb 1, 2017 • 6 min</p> <p>Adopter le rôle d'entremetteur</p> <p>Cultiver les relations avec les enseignants et les adultes qui prennent soin de nos enfants</p> <p>par Deborah MacNamara 1^{er} février 2017</p>	<p>Dec 1, 2016 • 5 min</p> <p>Les cinq principes que les enseignants expérimentés comprennent et mettent en pratique</p> <p>par Deborah MacNamara 17 décembre 2016</p>
--	--	---	---

<https://www.cebmf.ca/post/pourquoi-les-enfants-resistent-ils-et-que-pouvons-nous-faire-pour-remedier-a-cette-situation>

<https://www.cebmf.ca/post/le-secret-etonnant-qui-se-dissimule-derriere-la-resistance-et-l-opposition-des-enfants>

<https://www.cebmf.ca/post/adopter-le-role-d-entremetteur>

<https://www.cebmf.ca/post/les-cinq-principes-que-les-enseignants-experimenter-comprennent-et-mettent-en-pratique>

68