



## Procédure recommandée pour l'appel téléphonique aux parents avant la rentrée scolaire

### Préambule:

Si on veut tirer le maximum du temps précieux dont nous disposons en tant qu'enseignants, nous devons avoir recours aux procédures qui nous donneront les meilleurs résultats possibles dans les circonstances.

Contacteur les parents avant le début de l'année scolaire peut être très utile. Le temps et l'énergie investis peuvent rapporter énormément.

Imaginez que vous êtes parent de l'un des élèves suivants : un enfant de 5 ans qui va à l'école pour la première fois; un enfant de 7 ans qui a des difficultés avec la lecture et l'écriture; un enfant de 9ans qui a passé l'essentiel de son temps dans le bureau du directeur/de la directrice l'année dernière; un enfant de 11 ans dont le meilleur ami vient de déménager, ou encore un enfant de 10 ans qui est la prunelle de vos yeux (comme tous les enfants, surtout quand ils dorment!) et qui aura à s'adapter à un nouvel enseignant au début de l'année scolaire.

Comme parent, nous nous inquiétons et nous nous demandons comment nos enfants se débrouilleront à l'école, du point de vue scolaire et du point de vue social. Nous espérons qu'ils trouveront des enseignants qui les aideront à s'adapter dans les deux domaines.

Imaginez, maintenant, que le téléphone sonne – l'afficheur indique que c'est l'école. Vos battements cardiaques s'accroissent alors que vous vous apprêtez à répondre ou à vérifier les messages. Vous prenez une pause en vous disant que tout va bien (cela ne peut pas être une crise puisque l'école n'a pas encore commencé). En fait la « prunelle de vos yeux » est assise à coté de vous. À l'autre bout du fil ou dans la boîte vocale, vous entendez la voix du nouvel enseignant de votre enfant qui vous appelle pour se présenter. Imaginez ce que vous allez penser de cette personne qui s'intéresse suffisamment à votre enfant pour prendre la peine de vous appeler. Imaginez comme vous allez avoir les yeux brillants quand vous allez expliquer à l'enfant ce qui vient de se passer. Imaginez ce que l'enfant va éprouver en voyant que son enseignant a pensé à appeler. Imaginez maintenant les sourires et la chaleur qui rempliront la salle de classe lors de ce fameux premier jour d'école.

La procédure recommandée pour l'appel téléphonique aux parents avant la rentrée scolaire décrite ci-dessous, a pour but d'aider les enseignants (ainsi que les directeurs et directrices) à rendre cet appel aussi efficace que possible. Elle aidera également l'enseignant à faire en sorte que cette journée si importante de la rentrée soit réussie et agréable.

Imaginez qu'en tant qu'enseignant, vous savez d'avance que Marie va se sentir triste et perdue parce que sa meilleure amie a déménagé très loin au cours de l'été; que Johnny (un des gros intimidateurs d'école) n'a pas dormi de toute la semaine parce qu'il se demandait si son enseignant allait l'aimer ou pas cette année; que Sandra (une autre terreur de l'école) s'est découvert une passion pour la gymnastique et qu'elle doit avoir de bonnes notes pour rester dans l'équipe de gymnastique; que Billy est triste parce que son père a été mis en prison il y a deux semaines. Imaginez que vous êtes au courant de choses très importantes concernant le groupe qui va être le vôtre cette année. Imaginez que « vos enfants » ont hâte de vous avoir comme enseignant parce que leurs parents sont plein d'enthousiasme.

**Imaginez seulement comment pourrait commencer cette année!**

**Courriel d'un enseignant de 6<sup>ème</sup> année qui avait fait ces appels :**

**24 août** 25, 2005 16h11

*Bonjour Eva,*

*Voici le bilan de mes 26 appels, faits autour de 14h00.*

*Sans réponse pour 4 appels.*

*J'ai laissé 11 messages sur des répondeurs.*

*J'ai parlé à 2 frères et sœurs qui transmettront le message.*

*J'ai parlé à 5 de mes élèves parce que les parents n'étaient pas là. Quatre d'entre eux ont eu l'air vraiment surpris et ne savaient pas quoi dire. J'ai dû interrompre la dernière, car elle ne voulait plus s'arrêter de parler, mais elle était gentille.*

*J'ai parlé à 4 parents.*

- *La première était très surprise et très heureuse que j'aie appelé. Elle savait exactement ce sur quoi je devais me concentrer dans mon travail avec sa fille.*
- *La seconde était surprise et ne savait quoi dire.*
- *La troisième était très heureuse et impatiente de me rencontrer.*
- *La quatrième s'est d'abord montrée froide mais a fini par raccrocher en riant. Ce que j'avais pris pour de la « froideur » était peut-être l'effet de la « surprise ».*

*Bien sûr que si j'appelais le soir, il serait plus facile de les joindre tous.*

*J'espère que cela pourra vous être utile. **Pour moi, cela m'a beaucoup aidée.!! Merci. K.***

Courriel de parent reçu par un enseignant de 6<sup>ème</sup> année qui avait fait ces appels :

27 août 2005 16h26

Expéditeur: K. G.

Sujet: faire suivre : Immersion 6<sup>ème</sup> année à l'École élémentaire 123

Destinataire : Eva de Gosztonyi

Je vous fais suivre ce message envoyé par un de mes parents. Merci beaucoup pour votre excellente suggestion. K.

Cher monsieur G.

Nous avons reçu votre message téléphonique la semaine dernière. Paul a hâte de commencer l'année scolaire. Nous avons appelé l'école vendredi mais vous étiez déjà parti. **Nous pourrions vous rencontrer le 15 septembre 2005 quand les parents sont invités à rencontrer les enseignants. Nous attendons cette occasion avec plaisir.**

**Nous voulons vous remercier d'avoir appelé chez nous pour vous présenter. Nous pensons que cette année sera excellente. A bientôt !!**

Paul C et famille (Camille B, David C, et Kayla C- 4<sup>ème</sup> année)

## PROCÉDURE POUR L'APPEL TÉLÉPHONIQUE

**Cette procédure est conçue pour une conversation téléphonique de moins de 10 minutes.** Comme certaines familles seront absentes, certains des appels ne demanderont que quelques minutes. Si vous tombez sur un parent qui souhaite bavarder plus longuement, il est suggéré de l'inviter à venir à l'école rencontrer l'enseignant et l'administration.

Ce script n'est qu'une suggestion, un guide qui permettra de limiter la durée des appels. On y trouvera, également, quelques variantes destinées à aider les enseignants face aux cas particuliers

**APPEL TYPE:** (après avoir demandé à parler à un des parents et si les parents sont absents l'enseignant peut demander à parler à l'élève)

***“Bonjour, je suis monsieur, madame \_\_\_\_\_ . J'appelle de l'école \_\_\_\_\_ pour vous faire savoir que c'est moi qui serai l'enseignant de votre enfant cette année.”***

(Ne vous laissez pas désarçonner s'il y a un silence de surprise à l'autre bout – rappelez vous que ce n'est pas courant comme situation et que les parents se demandent ce qui se passe. Un enseignant qui faisait un tel appel pour la première fois a compris que ce qu'il avait pris pour de la « froideur » était en fait de la surprise, le tout se transformant rapidement en rires et plaisir.)

***“Je voulais simplement vous dire que je me réjouis à la perspective d'avoir \_\_\_\_\_ dans ma classe cette année.”***

(Rappelez- vous qu'il est permis de faire parfois un pieux mensonge – C'est le cas si vous avez fait des cauchemars tout l'été à l'idée d'avoir cet enfant dans votre classe. Préparez-vous alors à un silence abasourdi plus grand, voire à de l'incrédulité - la plupart des parents d'enfants difficiles savent que leur enfant n'est pas le préféré des enseignants.)

***« Y a-t-il quelque chose que vous pouvez m'apprendre pour m'aider à faire de mon mieux comme enseignant avec votre enfant cette année? »***

Variante s'il n'y a pas de réponse:

***“Quelle est l'activité préférée de votre enfant. Qu'est ce qui risque de lui donner des difficultés? Comment puis-je aider votre enfant s'il/elle est en difficulté? ”***

Essayez de garder la conversation courte et concise – assez pour faire savoir au parent votre intérêt pour l'enfant mais assez court pour vous laisser du temps pour faire les autres appels.

***“Merci beaucoup de m'avoir aidé à mieux connaître votre enfant. Dites-lui, s'il vous plaît, que je l'attendrai dans la cour le jour de la rentrée. Si vous avez des questions ou si quelque chose vous inquiète, n'hésitez pas à me contacter à l'école. J'espère avoir le plaisir de vous rencontrer lors de la journée Portes ouvertes le \_\_\_\_ septembre.”***

Certains enseignants donnent leur numéro chez eux (avec les précautions d'usage) et presque tous me disent ne jamais avoir d'appels à la maison.

**Le tout ne devrait pas demander plus de 10 minutes.**

### **1. Variante 1 – Répondeur:**

- *« Bonjour, je suis monsieur/madame. \_\_\_\_\_. J'appelle de l'école \_\_\_\_\_ pour vous faire savoir que c'est moi qui serai l'enseignant de votre enfant cette année. »*
- *« Je voulais simplement vous dire que je me réjouis à la perspective d'avoir votre enfant dans ma classe. »*
- *« Si vous souhaitez me rappeler, vous pourrez me joindre à l'école aux heures suivantes... »*
- *« J'espère que, quand vous me appellerez, vous pourrez me parler de votre enfant pour me faire savoir ce qui peut m'aider à être le meilleur enseignant possible pour votre enfant. »*
- *« J'attends votre appel. Dites à votre enfant que j'ai appelé et que je l'attendrai avec plaisir le jour de la rentrée. »*

### **2. Variante 2 – (Le cauchemar de l'enseignant) « Pas question que mon enfant soit dans votre classe! »: (Ou quelque chose du genre.)**

- *« Oh! Je suis désolé(e) mais merci de me l'avoir dit. Je vais transmettre vos réserves à monsieur/madame \_\_\_\_\_ (directeur ou directrice). Je suis convaincu(e) qu'il/elle pourra vous aider à trouver une solution. Au revoir. »*

Quand les enseignants ont utilisé cette procédure dans une grande école, c'était leur principale crainte. Je suis heureuse de faire savoir que cela ne s'est jamais produit. Mais avoir une réponse toute prête en cas de besoin a permis aux quelques uns qui avaient des hésitations de trouver le courage voulu pour faire les appels quand même. Notre enseignant le plus récalcitrant est devenu l'avocat le plus enthousiaste de cette procédure.

Si, effectivement, un parent ne veut pas avoir son enfant dans votre classe, le directeur ou la directrice en sera au moins informé/e et pourra prendre les mesures voulues. La plupart des directeurs et directrices n'aiment PAS DU TOUT voir leur bureau envahi par des parents mécontents du choix fait pour leur enfant.

### **Autres variantes:**

3. **Carte postale:** certains enseignants préfèrent écrire à leurs élèves.
4. **Photo:** Une enseignante de la maternelle douée d'imagination et de perspicacité a envoyé à chaque enfant une photo – pas une photo d'elle mais de ses CHAUSSURES (je les imagine rose fluo ou vert citron avec un gros nœud) pour dire aux jeunes enfants comment ils pourront la trouver et la reconnaître dans la cour le jour de la rentrée.

### **FAQ: Pourquoi ne pas attendre la rentrée des classes?**

Parce qu'une fois que l'enfant est à l'école, le parent (qui décroche le téléphone) s'imagine toujours que tout appel est annonciateur de « mauvaises nouvelles ». Il est alors plus difficile de les convaincre du fait que vous vous réjouissez à la perspective d'avoir leur enfant dans votre classe. Vous vous privez aussi de la possibilité de laisser l'enfant imaginer avec plaisir ce que sera sa première journée avec vous, son nouvel enseignant.