



# Adoucir les défenses



Faire particulièrement attention au ton, au volume et au débit de votre voix.  
S'assurer d'employer un langage simple avec les enfants d'âge préscolaire.

## Posture de l'adulte



Position et proximité par rapport à l'enfant (p.ex. position en L)

Marcher et parler



Être côte à côte à une table ou dans l'aire de jeux



## Semez les graines

Faites un « avant-après ». Dire ce qui s'est déroulé auparavant, l'incident (sans insister sur ce qui est contrariant), et ce qu'ils pourront anticiper et apprécier ensuite.



Transmettez à l'enfant le sentiment d'avoir un choix quant à la situation, tout en procédant tranquillement vers ce qui doit être fait ou géré.

## Ne vous détournez pas de ce qui est « difficile » ou exigeant

Trouvez des moyens (des outils) pour rendre la tâche réalisable (p.ex. si un enfant ne veut pas toucher à de la colle liquide lors d'une activité créative, lui procurer des gants pour qu'il puisse poursuivre l'activité).



Misez sur les similitudes pour approfondir votre lien d'attachement ; ce qui incitera l'enfant à s'engager et à vous écouter (p.ex. moi aussi, je trouve ça difficile, cela m'aide quand...).

Adopter un ton et une approche **ludiques** pour aborder les situations peut avoir un impact significatif sur leur déroulement.