

***Un guide d'utilisation pour
susciter un climat scolaire
positif, favorable et
bienfaiteur***

Un guide d'utilisation pour susciter un climat scolaire positif, favorable et bienfaiteur

Ce guide consiste en une liste de contrôle structurée des activités qui se sont avérées être les plus avantageuses pour créer un environnement scolaire dans lequel les élèves peuvent se sentir en sécurité, et ce, selon le bilan d'une recherche portant sur les « meilleures pratiques » qui a révélée des résultats conclusifs à cet effet. En outre, ce plan directeur incite les élèves à se détourner des comportements indésirables tels que la violence et l'intimidation. Des études scientifiques ont également démontré que le rendement scolaire s'améliore nettement lorsque les élèves se sentent en sécurité et protégés.

Ce plan directeur encourage les écoles à devenir conscientes de la manière dont chacune des activités auxquelles elles prennent part, contribuent à susciter un climat scolaire qui est à la fois sécuritaire et bienveillant. La structure de ce guide permet aux écoles d'identifier rapidement leurs points forts. De plus, le format de ce plan aide le personnel à exposer des lacunes ainsi que des points faibles.

Bien que toutes les écoles ne soient pas en mesure d'appliquer l'ensemble des activités proposées, nombreuses sont celles qui sont déjà impliquées dans diverses activités. Ces écoles sont encouragées à vérifier où peuvent se trouver des disparités, à l'instar de concevoir des moyens pour les enrayer. De la sorte, les écoles sont invitées à comprendre les raisons sous-jacentes à leur choix d'activités, et ce, de façon à ce que des activités efficaces ne soient pas abandonnées pour l'unique justification que certains individus en ont assez de les utiliser. D'autre part, une liste de ressources est remise afin que les écoles soient aptes à enrichir leur répertoire d'outils et conséquemment, de devenir un refuge pour les enfants.

Ce guide acquiert ses assises des principes développementaux qui prennent en considération le fait que le cerveau humain dispose de plusieurs années (de la mi-vingtaine ou plus tard) pour atteindre sa pleine maturité. Par définition, les enfants sont des êtres immatures et par conséquent, ils ne sont pas capables de se comporter comme un adulte, et ce, MÊME si nous leurs enseignons des connaissances et des aptitudes. En réalité, il est important de souligner que nos élèves agissent parfois de manière « inappropriée », et ce, tout simplement parce qu'ils sont des enfants. Toutefois, le fait de miser sur les punitions ou l'apprentissage dans le but de rectifier les comportements inadéquats, n'est pas nécessairement une solution viable. Effectivement, nos élèves nécessitent notre aide pour minimiser les incidences de leur immaturité. De ce fait, ce guide met l'accent sur ce que les adultes de l'école peuvent faire de façon à aider les enfants à mieux fonctionner.

Une ambiance scolaire positive signifie que tous les aspects de l'environnement (physique, émotionnel et académique) sont mis en place pour que les élèves sachent qu'ils se trouvent dans un milieu où ils peuvent se sentir protégés de la souffrance et de la honte. Cependant, il incombe aux adultes de l'école de s'assurer que tous les enfants aient la certitude que s'ils approchent un adulte, ce dernier les aidera volontiers.

Dans la plupart des cas, les adultes devraient assumer que l'intervention la plus efficace qui puisse être dirigée vers un enfant, consiste en tout simplement écouter leur frustration et leur mécontentement. Néanmoins, il peut advenir que les adultes doivent analyser une situation dans sa globalité et ainsi, de réorganiser l'environnement ou les circonstances en vue d'empêcher les enfants de se trouver dans des situations conflictuelles ou problématiques. En grandissant, les enfants acquièrent de la maturité et il est tout à fait naturel qu'ils soient aptes à respecter davantage les normes instaurées par la société.

En dernier lieu, les membres du personnel scolaire devraient porter une attention particulière au rapport « coût-efficacité » de toute intervention particulière, et ce, avant de choisir un plan d'action à instaurer. Certains programmes et activités sont faciles à implanter et ils sont peu dispendieux. Par contre, d'autres procédés requièrent des investissements considérables en temps, en argent et en temps de travail avant qu'ils ne puissent être introduits. Il faut tenir compte du fait que certaines interventions procureront des gains à long terme, tandis que d'autres seront profitables lors de la période de mise en œuvre; les gains ne se maintiendront pas par la suite. Étant donné que les enfants sont immatures, il est préférable de ne pas trop mettre d'emphase sur des programmes qui incitent les élèves à changer puisqu'il est fort probable que les ressources en temps et en énergie ne soient pas utilisées à bon escient, et ce, particulièrement dans le cas de programmes dispendieux.

Il est conseillé de miser sur le perfectionnement du personnel, de manière à ce que les adultes soient mieux outillés pour décoder les besoins des enfants, et dans l'intention de procéder à une utilisation optimale des ressources restreintes.

Rédigé par Madame Eva de Gosztanyi, Psychologue, Coordinatrice, Centre d'excellence en gestion du comportement
edegosztanyi@rsb.qc.ca
www.cebmfr.ca

Mes sincères remerciements aux personnes suivantes pour leur contribution et leurs suggestions: Tara Lee Lavallée, CQSB; Sandy Astles, ESSB; Daphna Leibovici, EMSB; Nathalie Constant, LBPSB; Shawnee Chartrand, RSB; Justine Dansereau, SWLSB; Mireille Abadie, MEES.

**« Quand une fleur ne fleurit pas, vous remédiez à l'environnement dans lequel elle se développe, et non la fleur. »
Alexander den Heijer**

1) CLIMAT SCOLAIRE:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Rendre l'école accueillante et attrayante				
Développer l'esprit de l'école par le biais d'assemblées, de la chanson de l'école, du mantra de l'école, du slogan de l'école et de la mascotte				
« Thématiques » mensuelle à l'échelle de l'école				
Développement d'un « code de conduite » favorable- « Comment on agit dans notre école »				
Opportunités pour l'implication des parents				
Partenariats communautaires				

2) PRISE EN MAIN ET APPARTENANCE:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Équipes scolaires sécuritaires qui incluent les élèves et les parents				
Activités de groupe multi-âges- Le système des « maisons »				
Le leadership Étudiant /Le Conseil d'élèves				
Projets-école, par exemple : Le projet Jardin, la station de radio de l'école, les arts inspirants				
Groupes d'activités du dîner en lien avec les intérêts des élèves				
Tutorat impliquant des élèves de différents groupes d'âge /Copains de lecture				
Bénévolat/Programmes de participation communautaire				
Médiation par les « pairs » /Le coup de main /Les gardiens de la paix /Grande roue / Enfants en aide (avec un important mentorat adulte)				
Mentorat entre élèves (niveau secondaire)				
Tutorat entre élèves /Programme d'aide entre élèves				
Participation et soutien parent/communauté				
Activités parascolaires et/ou périscolaires				
Activités pour l'ensemble de l'école, par exemple des peintures murales.				

3) CLIMAT DE LA SALLE DE CLASSE:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Approfondir les relations élèves-enseignants dans et en dehors de la classe				
Activités d'accueil avec les élèves- individuelles et en groupe				
Appliquer et maintenir la routine, les rituels et la structure de la classe				
Apprendre via des activités basées sur les projets				
Réunions de classe /Conseil de coopération /Méthode du cercle /Droit de parole /Tribus				
Techniques de relaxation : 60 secondes /Pleine conscience /Musique Douce /Éclairage tamisée				
L'apprentissage socio-émotionnel				

4) LES RELATIONS ÉLÈVE-ADULTE:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Salutations quotidiennes de tous les élèves par tous les adultes				
Agents d'accueil désignés (pour de grandes écoles)				
Des autobus attribués et des parents accompagnateurs				
Des opportunités pour les élèves et les adultes d'avoir du plaisir ensemble, par exemple, des activités mensuelles en après-midi				
Concevoir des espaces où les adultes peuvent offrir de l'encadrement et du soutien lors des temps libres (Centre de soutien bienveillant/OASIS/Salles d'assistance)				
Promouvoir les relations avec les suppléants, les surveillants du dîner, le secrétariat, les bénévoles, etc. par des introductions et des jumelages				

5) LES DÉFIS COMPORTEMENTAUX:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Emploi d'interventions axées sur le développement et les traumatismes				
Offrir un « coin tranquille » dans la classe où les élèves peuvent aller s'ils ressentent le besoin de prendre du temps pour gérer leurs émotions				
Proposer des activités alternatives et structurées, lors de la récréation et du dîner, qui sont supervisées par des adultes ou des élèves plus vieux				
Autorisation à des moments « d'évasion », tels qu'une brève promenade ou de boire de l'eau				
Aménagement d'un espace pour permettre des éruptions sécuritaires, par exemple, la salle des émotions				
Offrir un lieu pour l'apaisement et la régulation émotionnelle				
Des activités organisées dans la cour de récréation ou sur le terrain de jeux (par exemple, Ma cour : un monde de plaisir!)				
Le centre de soutien bienveillant est une alternative pour les élèves qui éprouvent occasionnellement de la difficulté à fonctionner dans la salle de classe.				
Opportunité de « travailler » avec des adultes bienveillants				
Procurer des occasions d'appliquer des comportements adéquats, par exemple, « des secondes chances » (3.v)				
Utilisation d'options alternatives à la discipline et à la suspension, telles que les pratiques de justice réparatrice (pour les élèves concernés)				
Éviter l'usage de l'agenda ou de programmes comportementaux numériques pour indiquer le comportement indésirable d'un élève				

6) SÉRIE D'INITIATIVES POUR LA SÉCURITÉ DANS LES ÉCOLES	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Séances d'information pour les élèves, les parents, les enseignants et le personnel de l'école				
Sessions continues offertes par le personnel pour instruire les adultes sur la manière de répondre à un signalement d'intimidation provenant d'un élève				
Des activités organisées dans la cour de récréation ou sur le terrain de jeux (par exemple, Ma cour : un monde de plaisir!)				
Groupes d'activités du midi et de la récréation				
Surveillance accrue des endroits clés de l'école				
Diriger les élèves « à risque » vers des adultes pour obtenir un soutien supplémentaire				
Usage de la « méthode d'intérêt commun » pour pouvoir intervenir lors d'une situation potentielle				
Système de signalement anonyme et confidentiel				
Initiatives concernant l'apprentissage socio-émotionnel				

7) CRÉER DES LIENS SIGNIFICATIFS AVEC LES PARENTS:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
Appels téléphoniques positifs et notes aux parents				
Les appels téléphoniques avant le début des classes**				
Rencontre avec les parents et l'enfant qui connaît des difficultés avant le début des classes**				
Entrée progressive à la maternelle avec les parents**				
Accueillir un élève qui vit des difficultés au milieu de l'année scolaire**				
Éviter l'usage de l'agenda ou de programmes comportementaux numériques pour signaler le comportement indésirable d'un élève				

**Des protocoles sont disponibles, veuillez communiquer avec Madame Eva de Gosztonyi

8) RENCONTRER LES BESOINS ACADÉMIQUES:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
a) Enseignement systématique des aptitudes de lecture dans toutes les salles de classe				
b) Fournir du matériel d'alphabétisation qui suscite de l'intérêt auprès de élèves qui éprouvent des difficultés à lire				
c) Utiliser les « 5 au quotidien » pour répartir le temps d'enseignement				
a) « Pré-enseignement »				
b) L'apprentissage au moyen de projets				

9) RENCONTRER LES BESOINS FONDAMENTAUX:	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
a) Programmes alimentaires (déjeuner et/ou dîner)				
b) Assurer la sécurité physique et affective des élèves <ul style="list-style-type: none"> - Des initiatives contre l'intimidation - L'engagement du personnel à aider les élèves qui éprouvent des difficultés, qu'elles soient comportementales ou académiques : « Encadrement » au lieu de « Conséquences » 				
c) La présence d'un centre de soutien bienveillant dans l'école où l'élève peut se ressourcer lorsqu'il n'est pas en mesure de contrer les difficultés, par exemple, OASIS, « Le puit de l'apprentissage », la salle sensorielle, la salle de planification et la salle des émotions				

10) LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES DU PERSONNEL	En action	En planification	Pas maintenant	Commentaires
a) Des ateliers afin de mieux comprendre les défis rencontrés par l'enfant: <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les élèves d'une perspective développementale - Comprendre les effets du stress et de traumatismes sur le développement de l'enfant - Comprendre et appuyer les enfants diagnostiqués avec le TDAH - Comprendre le phénomène de l'agression - Comprendre le développement du cerveau - Traiter la dynamique de l'intimidation - Comprendre l'enfant qui est sujet à des troubles de l'opposition - L'enfant explosif - Les troubles du langage - Les troubles du spectre de l'autisme et d'autres syndromes 				
b) Des ateliers pour enrichir les compétences: <ul style="list-style-type: none"> - La méthode d'intérêt commun- Intervenir dans la dynamique de l'intimidateur - Réunions de classe - Les programmes de prévention de la violence « <i>Second Step</i> » et « <i>Step to Respect</i> » - Le programme d'intervention non violente en situation de crise ® du CPI - Les cours d'enseignement à distance de l'Institut Neufeld : enseignabilité, intimidation, comprendre l'agression, comprendre l'anxiété, comprendre la contre-volonté, la science des émotions (pour de plus amples renseignements, veuillez contacter Madame de Gosztonyi) 				
c) Engagement à modeler, enseigner, et soutenir les comportements sociaux positifs de tous les élèves en tant que partie intégrante de leur éducation (agir à titre de COACH COMPORTEMENTAL)				
d) Percevoir les incidents d'inconduite comme des possibilités de pouvoir enseigner des habiletés sociales				

RÉFÉRENCES

1. **Class Meetings: "Class Meetings: Building Leadership, Problem-solving and Decision-Making Skills in the Respectful Classroom"** Donna Styles, 2001 Pembroke Publishers ISBN 1-55138-134-6 www.pembrokepublishers.com
2. **Gordon Neufeld: www.neufeldinstitute.org Retrouver son rôle de parent** - Gordon Neufeld, Ph. D. and Gabor Mate, M. D. Knopf 2013.
3. **Autres livres pertinents:**
 - i. **Educating Oppositional and Defiant Children** - Philip S. Hall and Nancy D. Hall, ASCD 2003
 - ii. **L'enfant explosif** - Ross W. Greene, Ph.D., Le Courrier du Livre, 2017
 - iii. **The Boy who was Raised as a Dog** – Bruce D. Perry, PhD. & Maia Szalavitz, Basic Books 2006
 - iv. **Why Students Underachieve** – Dr. Regalena Melrose
 - v. **Secrets of Discipline for parents and teachers** and **With All Due Respect: Keys for building Effective School Discipline**, Ronald G. Morrish available from www.realdiscipline.com
4. **La méthode d'intérêt commun:** <http://www.kenrigby.net/11e-Shared-Concern-Method-How-it-Works> La méthode d'intérêt commun se veut un mode d'intervention qui permet de travailler sur une problématique d'intimidation/victimisation en milieu scolaire. Madame Eva de Gosztonyi a rédigé une brochure destinée à l'instauration de cette méthode.
5. **Le programme Intervention non violente en situation de crise:** <https://www.crisisprevention.com/Specialties/Nonviolent-Crisis-Intervention/International-Training/French-Canada> *Le Programme Intervention non violente en situation de crise*® du CPI est reconnu mondialement pour sa philosophie innovatrice et holistique ainsi que pour dispenser le summum de soins, de bien-être, de protection et de sécurité au personnel, et à leurs usagers en périodes de crise.
6. **Les Racines de l'empathie:** <https://frcan.rootsofempathy.org>
7. **Lincoln High School in Walla Walla WA, tries new approach to school discipline — suspensions drop 85%** Stevens, J. E. (2012a) from: <http://acestoohigh.com/2012/04/23/lincoln-high-school-in-walla-walla-wa-tries-new-approach-to-school-discipline-expulsions-drop-85/>
8. **Making Space for Learning: Trauma Informed Practice in Schools**, Australian Childhood Foundation www.childhood.org.au

CENTRE D'EXCELLENCE EN GESTION DU COMPORTEMENT: www.cebmfr.ca