



Adoucir les défenses

Faire particulièrement attention au ton, au volume et au débit de votre voix.
S'assurer d'employer un langage simple avec les enfants d'âge préscolaire.

Posture de l'adulte



Position et proximité par rapport à l'enfant (p.ex. position en L)

Marcher et parler



Être côte à côte à une table ou dans l'aire de jeux



Semez les graines

Faites un « avant-après ». Dire ce qui s'est déroulé auparavant, l'incident (sans insister sur ce qui est contrariant), et ce qu'ils pourront anticiper et apprécier ensuite.



Transmettez à l'enfant le sentiment d'avoir un choix quant à la situation, tout en procédant tranquillement vers ce qui doit être fait ou géré.

Ne vous détournes pas de ce qui est « difficile » ou exigeant

Trouvez des moyens (des outils) pour rendre la tâche réalisable (p.ex. si un enfant ne veut pas toucher à de la colle liquide lors d'une activité créative, lui procurer des gants pour qu'il puisse poursuivre l'activité).



Misez sur les similitudes pour approfondir votre lien d'attachement ; ce qui incitera l'enfant à s'engager et à vous écouter (p.ex. moi aussi, je trouve ça difficile, cela m'aide quand...).

Adopter un ton et une approche **ludiques** pour aborder les situations peut avoir un impact significatif sur leur déroulement.