

Centre de soutien bienveillant

Les modèles d'intervention à privilégier en matière de prévention et d'intervention

À LEUR ARRIVÉE:

Le fait de fréquenter l'école constitue un défi quotidien pour certains de nos élèves. Cette situation peut être attribuable, en partie, aux difficultés qu'ils rencontrent à la maison. Conséquemment, ces enfants nécessitent une « pause » dès leur arrivée à l'école, et ce, de manière à s'enraciner et à être apte à déployer leur plein potentiel. Afin de parvenir à un tel résultat, les élèves doivent être en mesure d'interagir avec un adulte qui leur réservera un accueil chaleureux, et qui les invitera à divulguer leurs préoccupations courantes.

Établir le point-de-contact:

- Les élèves se présentent au centre de soutien bienveillant (CSB), ou le personnel du CSB consulte les enfants concernés dans le but d'établir les points-de-contact. En effet, ces élèves requièrent un encadrement plus soutenu que celui qui leur est offert par l'enseignant de la classe. En outre, ces enfants sont désignés par la direction, les enseignants et le personnel de soutien.
- Il s'agit d'un moment privilégié pour établir un lien chaleureux et bienveillant avec l'élève. Cette relation facilitera l'intégration de l'enfant dans son environnement scolaire, et suscitera une meilleure compréhension de ses sentiments et de ses états d'âme ainsi que de ses anticipations quant à sa journée scolaire.
- Lors de l'entretien avec l'élève, il serait approprié de lui demander si le début de la routine matinale à la maison, le trajet et l'arrivée à l'école se sont bien déroulés. Demandez-lui s'il a déjeuné avant de venir à l'école, et si on lui a préparé des collations et un dîner. En procédant de la sorte, l'élève a l'opportunité d'exprimer ses émotions, d'être entendu, de se sentir soutenu et de mieux s'intégrer à la classe.
- Il est préférable de réviser la routine matinale de l'enfant de même que l'horaire du groupe, et ce, de façon à ce que l'élève soit en mesure de répondre aux demandes éventuelles qui seront formulées par les adultes. De plus, il est essentiel de s'assurer que l'élève dispose du matériel scolaire et des outils d'intervention requis. Si tel n'est pas le cas, il serait pertinent de lui procurer les items qui lui manquent.
- Il est bénéfique d'offrir de l'encouragement et du soutien en quantités raisonnables. Une entente peut être prise avec l'élève afin qu'il puisse revoir l'adulte au cours de la journée, et ce, s'il en ressent le besoin.
- Il est approprié de spécifier à l'élève le moment de la prochaine rencontre.
- Les propos qui ont été échangés entre la famille et l'école doivent être vérifiés de manière à connaître la nature des informations recueillies. Il faut garder à l'esprit que ces dernières puissent susciter des répercussions non négligeables qui peuvent influencer le déroulement de la journée scolaire de l'élève. Ainsi, il est primordial que l'information adéquate soit communiquée aux adultes qui sont directement impliqués avec l'enfant.
- Si vous estimez que l'élève nécessite un soutien « additionnel », envisagez de reprendre contact avec lui à un autre moment de la journée. Certains élèves requièrent des points-de-contact sur une base continue, et ce, à des périodes spécifiques de la journée (soit, avant, pendant ou après la récréation et le dîner, en fin de journée, ou quand un suppléant se trouve dans la classe).
- Il est indispensable d'avoir un remplaçant si l'adulte désigné doit s'absenter. De plus, avoir recours à des points-de-contact préventifs qui ont été planifiés permet de réduire substantiellement les affrontements et les différends qui pourraient survenir au cours de la journée.

Espace refuge:

- Les élèves désignés se présentent au CSB au début de la journée scolaire, et ce, en raison de leur incapacité à gérer adéquatement la période de transition matinale avec leur groupe et ce, tant sur le plan comportemental que sur le plan émotionnel. La durée du séjour dans cette salle est généralement de 20 à 30 minutes.
- Les élèves sont répertoriés par la direction, les enseignants et le personnel de soutien.
- Cet endroit permet d'entretenir un contact favorable avec un adulte et il aide le personnel à acquérir une meilleure compréhension de la situation des élèves ainsi que des émotions, des comportements et des sentiments qui les habitent. En établissant un «point-de-contact», les membres du personnel seront davantage en mesure de distinguer si les enfants se portent bien ou non.
- Comment s'est déroulé leur matinée : À la maison? Dans l'autobus?
- Est-ce qu'ils ont faim? Le fait d'offrir de la nourriture aux élèves s'avère être un facteur déterminant, puisque cela leur laisse transparaître que vous êtes accessibles et que vous désirez vous occuper d'eux.
- Est-ce qu'ils ont le matériel et les fournitures requises pour entreprendre leur journée?
- Est-ce qu'ils se sont présentés à l'école avec des collations et un dîner?
- Est-ce qu'ils leur manquent des choses?
- Si tel est le cas, le personnel peut leur procurer ce qui leur fait défaut.
- Les membres du personnel peuvent aider les élèves à gérer leur temps, et ce, spécialement s'ils prévoient se heurter à d'éventuelles difficultés.
- Il est important de conserver une copie de l'horaire des cours des élèves de manière à les aider à anticiper positivement les demandes formulées par les adultes, et ce, en réévaluant avec eux les activités et les tâches dont ils devront s'acquitter au cours de la journée.
- Vérifier les communications qui se sont tenues entre les parents et l'école. En effet, il est essentiel de connaître toutes les informations reçues qui pourraient affecter le déroulement de la journée des enfants.
- Transmettre l'information qui est pertinente aux adultes qui s'occupent de l'élève.
- Il est préférable d'offrir de l'encouragement et du soutien en quantités raisonnables.
- Le personnel devra planifier des périodes, durant la journée, de façon à rétablir la communication avec l'enfant et ce, lorsqu'il est estimé que cet élève nécessite un soutien «additionnel».
- Avisez l'enseignant de l'état émotionnel de l'élève. Ce faisant, vous deviendrez des alliés et vous soutiendrez l'enfant simultanément !
- Concluez la discussion par un sourire chaleureux et, si vous le souhaitez, par un « *High-5* » ou un par un « *Fist Pump* », en guise de solidarité et d'encouragement!

RÉCRÉATION:

La récréation est une occasion d'aller à l'extérieur, de respirer de l'air frais et de prendre une pause du travail cognitif qui s'effectue en classe. Plusieurs élèves apprécient ce moment où le plaisir et le rire se mêlent aux interactions sociales et à l'activité physique. Néanmoins, pour certains enfants, il s'agit d'une période bouleversante, pénible et frustrante. Pour eux, le jeu n'est pas ludique, les interactions sociales sont blessantes et ils éprouvent des difficultés à se retrouver dans ce labyrinthe. Par conséquent, les adultes doivent intervenir et devenir une boussole dans le but d'aider les élèves à déchiffrer et à se familiariser avec les normes sociales. L'encadrement et l'établissement de lignes directrices et d'attentes précises, aideront considérablement ces élèves à apprendre, à se développer et à jouer en toute sécurité lors de la récréation. Voici quelques options d'intervention que les équipes scolaires peuvent envisager de mettre en œuvre:

Récréation accompagnée:

- Les élèves concernés se réunissent à un endroit prédéfini pour rencontrer un adulte responsable et ce, au début ou quelques minutes avant la récréation.
- Une section de la cour de récréation sert exclusivement à la récréation accompagnée. Il est possible de délimiter cette zone au moyen de cônes. En outre, cette référence visuelle profite aux élèves qui se trouvent à l'intérieur et à l'extérieur de cette aire.
- Une discussion préliminaire a lieu au cours de laquelle une multitude de jeux est prise en considération, et où d'autres, plus spécifiques, sont préalablement sélectionnés. Un horaire hebdomadaire est élaboré de manière à ce que les élèves impliqués dans le programme de «récréation accompagnée» soient avisés à l'avance du jeu auquel ils vont participer en un jour donné. De plus, un horaire est affiché à un emplacement prédéterminé pour qu'il soit à la vue de tous.
- Le «jeu libre» peut être incorporé à un horaire où les élèves disposent de l'équipement nécessaire pour jouer. Un adulte supervisera le jeu afin de s'assurer que tous les enfants soient en sécurité et s'amuse.
- La pratique des jeux, les règlements et l'esprit d'équipe seront abordés dans le cadre d'une période d'intervention planifiée. Ces critères seront énoncés avant chacune des récréations et avant que la partie ne débute.
- L'adulte attiré supervise le jeu et donne des directives, tout en encourageant les élèves à adopter un esprit d'équipe, à suivre les règles établies et à s'amuser!
- L'adulte prend le temps de spécifier les efforts démontrés par les élèves alors qu'ils retournent l'équipement et qu'ils entrent dans l'école.
- Au terme de la récréation, un bref compte-rendu pourra être dressé pour souligner les réussites de cette période de jeu et pour susciter les bonnes intentions des élèves à vouloir se comporter différemment lors d'une éventuelle rencontre.
- Si des difficultés particulières sont survenues avec un ou quelques élèves, ces dernières seront discutées lors d'une période d'intervention préétablie. Cette façon de procéder permettra de solliciter les bonnes intentions des élèves concernés et ce, tout en leur proposant d'autres manières de se comporter dans un contexte similaire.

Récréation prolongée:

- Les élèves sélectionnés rencontrent le TES 10 à 15 minutes avant la récréation. Ils disposent d'une période de récréation prolongée puisque l'effort physique est jugé indispensable à leur capacité à mieux gérer leurs comportements et leurs émotions ultérieurement.
- Avant de se rendre à l'extérieur, l'élève reçoit des directives spécifiques dans le but de l'aider à se comporter convenablement (faire de son mieux) lorsqu'il s'agit de jouer et d'interagir avec d'autres enfants qui se présenteront éventuellement dans la cour de récréation.
- Les élèves bénéficient davantage de moments pour s'amuser, mais également pour dépenser leur surplus d'énergie et relâcher leurs frustrations!

Récréation en lieu refuge:

- Les élèves désignés se présentent au CSB pendant la récréation en raison de leur incapacité de s'adapter au sein d'un groupe plus imposant et ce, sur le plan comportemental et émotionnel.
- Les élèves sont sélectionnés par le bureau de la direction, les enseignants et le personnel de soutien.
- Il convient de mentionner que le passage au CSB comporte deux volets distincts. Plus précisément, le CSB procure un environnement calme et rassurant pour l'enfant, où les interactions sociales sont sécurisantes au niveau affectif. De plus, les adultes supervisent et sollicitent des interactions appropriées de manière à faciliter l'expérience, l'apprentissage et la croissance des enfants.
- Il importe de prévoir un horaire pour la récréation en lieu refuge puisque certains élèves en ont besoin quelques jours par semaine alors que d'autres en nécessitent davantage. Cet horaire devrait être affiché à un endroit préétabli afin qu'il soit à la vue de tous.

- La certitude de savoir «qui» se présentera et «quand» se veut profitable autant pour les enfants que pour les adultes. Autrement, les élèves qui arrivent au CSB et qui demandent à y venir, se sentiront contrariés par un refus, ou anxieux par l'ambivalence que suscite le fait d'ignorer s'ils seront acceptés ou non. Quant aux adultes, cette conviction leur permet de se dédier aux élèves qui sont déjà présents, et de ne pas avoir à se préoccuper de la gestion de groupes d'enfants qui tentent de venir au CSB ainsi que de devoir prendre des décisions au dernier moment à l'égard de ces derniers.
- Les élèves ont accès à des jeux et à du matériel d'intervention qui se répartissent dans les différentes sections du CSB. Ils se rapportent à divers domaines dont les jeux de construction et de création, les activités de bricolage afférentes à la motricité fine, les activités sensorielles, le yoga, des jeux moteurs, etc. Les enfants sont encouragés à découvrir la panoplie de ressources disponibles de même que de partager leurs impressions relatives aux bienfaits qu'ils en ont retirés.
- Vérifier si les élèves détiennent les connaissances requises qui leur permettront de maîtriser les jeux offerts, ou s'ils sont aptes à construire ou à réaliser des projets avec les matériaux disponibles sur place. Il serait opportun de leur proposer de l'aide et d'effectuer une démonstration pour leur permettre de démarrer.
- Il est important que le mentorat et l'intervention se tiennent au cours de cette période de temps et ce, de manière à aider l'élève à acquérir les compétences nécessaires à sa réintégration dans un groupe élargi.
- Certains élèves peuvent éprouver des difficultés à long terme. Par conséquent, il peut être pertinent d'envisager d'autres options qui leur permettront d'évoluer progressivement, telle que la participation à des groupes d'intérêts sociaux.

DÎNER:

L'heure du dîner est comparable aux récréations. Cependant, le fait de dîner dans la cafétéria ou dans la salle de classe peut représenter un défi considérable pour de nombreux élèves. Bien que certains enfants apprécient la camaraderie et l'énergie effrénée, plusieurs d'entre eux éprouvent des difficultés avec de l'intensité sonore, un afflux de personnes qui se trouvent dans un espace restreint, une multitude d'odeurs, des frustrations et des tensions émotionnelles entre amis, et de l'insécurité ressentie lorsqu'un nombre démesuré d'éléments les bouleversent.

Dîner accompagné:

- Les élèves désignés se réunissent afin de rencontrer un adulte attiré en un lieu précis, soit au début ou quelques minutes avant de commencer le dîner. Il s'agit des élèves qui sont incapables de gérer l'intensité sonore, et la proximité physique qui se produit lors des repas à la cafétéria ou dans leur salle de classe.
- Il est essentiel d'instaurer une structure et une routine pendant la pause du dîner (par exemple, l'enfant doit s'asseoir pour manger, nettoyer sa place quand il a terminé et ensuite, choisir un jeu avec lequel il désire s'amuser). Conséquemment, les élèves qui sont plus sensibles parviendront à gérer efficacement cette période en sachant ce que l'on attend d'eux.
- Il importe de favoriser les échanges et de maintenir le niveau sonore semblable à celui d'une conversation courante.
- Disposer d'un assortiment de jeux parmi lesquels les élèves peuvent choisir. Ils peuvent être pratiqués individuellement, en duo ou en petits groupes. La mise en œuvre d'une routine de type : «Nettoie ce que tu as utilisé», se veut judicieuse pour inciter les enfants à se responsabiliser.
- S'impliquer avec les élèves quant à leurs jeux, représente une excellente opportunité d'approfondir votre lien avec eux ainsi que de comprendre leur point de vue relatif à certaines

situations. Vous pouvez également inciter les élèves qui sont plus âgés à enseigner les rudiments de ces jeux à leurs cadets. Somme toute, ce jumelage peut s'avérer favorable autant pour le mentor que la personne mentorée.

- Certains élèves ressentent le besoin de prendre une « pause de la socialisation » pendant l'heure du dîner. En effet, ils se ressourceront en s'intéressant à un jeu individuel, en s'investissant dans une activité de bricolage ou de construction dont ils peuvent se consacrer au fil du temps.
- Le fait de disposer d'une multitude d'activités de motricité fine et de matériaux pour dessiner et colorier peut être un atout.
- La supervision d'un adulte est nécessaire en tout temps et ce, dans le but de veiller à ce que les conversations soient sécurisantes sur le plan émotionnel, et que du soutien puisse être offert lorsque des frustrations ou des conflits surviennent.
- Il importe de reconnaître les efforts des élèves quand ils retournent l'équipement et qu'ils se dirigent vers l'extérieur pour jouer, ou lors de leur retour en classe vers la fin de l'heure du dîner.
- Au terme du dîner, un bref compte-rendu pourra être dressé pour souligner les réussites, et évoquer les bonnes intentions des élèves à vouloir se comporter différemment une prochaine fois.
- Si des conflits particuliers sont survenus avec un ou quelques élèves, ces derniers seront abordés lors d'une période d'intervention préétablie. Cette façon de procéder permettra de solliciter les bonnes intentions des élèves concernés et ce, tout en leur proposant d'autres manières de se comporter dans un contexte similaire.

Dîner accompagné – Activités récréatives à l'extérieur:

- Nous vous invitons à consulter l'information afférente à la récréation accompagnée dont il a été fait mention ci-haut. En effet, ces énoncés s'appliquent également pour le dîner accompagné – activités récréatives à l'extérieur.

Dîner en lieu refuge:

- Les élèves sélectionnés se rendent au CSB pendant la période du dîner parce qu'ils sont incapables de composer avec la pression de se trouver au sein d'un groupe élargi et ce, tant au niveau comportemental qu'émotionnel.
- Les élèves sont répertoriés par le bureau de la direction, les enseignants et le personnel de soutien.
- Le fait de venir au CSB comporte deux aspects, soit de proposer un lieu serein et bienveillant où les interactions sociales ne représentent aucun risque sur le plan affectif. Les adultes supervisent et sollicitent des interactions adéquates de manière à aider les enfants à expérimenter, à apprendre et à croître.
- Il importe de prévoir un horaire pour les dîners en lieu refuge puisque certains élèves en ont besoin quelques jours par semaine alors que d'autres en nécessitent davantage. Cet horaire devrait être affiché à un endroit préétabli afin qu'il soit à la vue de tous.
- La certitude de savoir «qui» se présentera et «quand» se veut profitable autant pour les enfants que pour les adultes. Autrement, les élèves qui arrivent au CSB et qui demandent à y venir, se sentiront contrariés par un refus, ou anxieux par l'ambivalence que suscite le fait d'ignorer s'ils seront acceptés ou non. Quant aux adultes, cette conviction leur permet de se dédier aux élèves qui sont déjà présents, et de ne pas avoir à se préoccuper de la gestion de groupes d'enfants qui tentent de venir au CSB ainsi que de devoir prendre des décisions au dernier moment à l'égard de ces derniers.
- Les élèves ont accès à des jeux et à du matériel d'intervention qui se répartissent dans les différentes sections du CSB. Ils se rapportent à divers domaines dont les jeux de construction et de création, les activités de bricolage afférentes à la motricité fine, les activités sensorielles, le yoga, des jeux moteurs, etc. Les enfants sont encouragés à découvrir la panoplie de ressources disponibles de même que de partager leurs impressions relatives aux bienfaits qu'ils en ont retirés.
- Il importe de demander aux élèves s'ils détiennent les connaissances requises pour être aptes à exercer les jeux proposés ou pour construire, ou réaliser des projets à l'aide des différents

matériaux fournis. Il est pertinent de leur offrir de l'aide et de leur faire une démonstration dans le but de les inciter à amorcer le jeu ou le projet.

- Il est essentiel que le mentorat et l'intervention se tiennent au cours de cette période de temps et ce, de manière à aider l'élève à acquérir les compétences requises qui lui permettront de réintégrer un groupe dont les enfants sont plus nombreux.

Il arrive que certains élèves éprouvent des difficultés à long terme. Conséquemment, il peut s'avérer nécessaire d'envisager d'autres alternatives qui les aideront à se développer progressivement, tels que les groupes d'intérêts sociaux ou les équipes sportives.

DÉPART/FIN DE JOURNÉE:

Récapitulatif:

- Les élèves se présentent au CSB, ou les membres du personnel du CSB s'adressent à ces enfants afin d'établir un « récapitulatif » et ce, en raison de la nécessité de leur procurer un soutien additionnel qui se veut autre que celui offert par leur enseignant dans la salle de classe. Ce sont des élèves qui éprouvent des difficultés à s'organiser et qui se sentent submergés par les transitions qui surviennent en fin de journée. En outre, il est souhaitable que l'individu qui a effectué le « point-de-contact » soit le même qui procède au « récapitulatif ». Si ce n'est pas le cas, il est fortement conseillé d'assigner une personne et ce, sur une base régulière.
- Les élèves sont sélectionnés par le bureau de la direction, les enseignants et le personnel de soutien.
- Le « récapitulatif » est en un brève période de réflexion qui s'échelonne sur divers moments et ce, dans le but de permettre aux élèves d'identifier et de mentionner les difficultés rencontrées au cours de leur journée. Il importe d'aider les enfants à trouver les mots adéquats pour nommer leurs frustrations et/ou pour décrire comment ils se sentent. Toutefois, il faut se rappeler que notre rôle ne consiste pas à « rectifier » tout ce qui est survenu dans la journée et qui n'aurait pas fonctionné correctement. En réalité, la désignation et l'expression constituent deux facteurs fondamentaux dans la manière de gérer les défis que la vie nous réserve. Parfois, il peut arriver que les élèves aient tout simplement besoin de temps et d'un lieu où ils peuvent « évacuer » leurs frustrations en toute liberté.
- S'assurer que les élèves disposent du matériel requis pour la soirée (par exemple, boîte à lunch, agenda, devoirs, etc.).
- Offrir du soutien aux élèves afin de leur permettre de croire en leurs capacités, et de prendre des risques relatifs à leur apprentissage et à leurs interactions sociales.
- FAIRE LE PONT entre le temps que vous êtes séparés et en mettant l'emphase sur votre prochain point de connexion . « *Demain est une nouvelle journée. J'ai hâte de te revoir _____* » (dire « quand » et « où » aura lieu cette rencontre)
- Il est important d'acheminer les renseignements pertinents aux adultes impliqués auprès des élèves de manière à ce qu'ils soient à l'affût et prêts à assister les enfants le jour suivant.

Récapitulatif en lieu refuge:

- Les élèves sélectionnés viennent au CSB parce qu'ils éprouvent des difficultés à s'organiser et qu'ils se sentent submergés par les transitions qui surviennent en fin de journée. Ce récapitulatif consiste habituellement en une période d'une durée de 20 à 30 minutes qui prend place à la fin de la journée scolaire. En outre, il est préférable que ce soit l'individu qui s'occupe de l'espace refuge qui procède au récapitulatif en lieu refuge. Si ce n'est pas le cas, il est fortement conseillé d'assigner une personne et ce, sur une base régulière.
- Le bureau de la direction, les enseignants et le personnel de soutien choisiront les élèves qui prendront part au récapitulatif en lieu refuge. Ces enfants mènent une lutte rigoureuse sur les

plans émotionnel et comportemental, et ce, malgré le fait qu'ils reçoivent l'aide appropriée. En prenant part au récapitulatif en lieu refuge, les élèves seront mieux outillés pour réintégrer éventuellement leur groupe scolaire.

- Le « récapitulatif » constitue un bref moment de réflexion qui concerne diverses périodes de la journée et qui permet aux élèves d'identifier, et de mentionner les difficultés qu'ils ont rencontrées. Il est pertinent de se renseigner sur le type de journée qu'ils ont vécue et de la diviser en étapes par la suite. De plus, en posant des questions ouvertes, les élèves seront enclins à réfléchir et à partager leurs préoccupations. Il importe d'inviter les élèves à trouver des mots pour nommer leurs frustrations et/ou ce qu'ils ressentent. Comment ont-ils géré leurs frustrations? Est-ce qu'ils nécessitent l'aide d'un adulte pour les maîtriser? Est-ce que cet adulte détient les aptitudes requises pour les assister? Que s'est-il passé de positif au cours de la journée? Qu'est-ce qu'ils ont apprécié le plus?
- Il est important de se souvenir que notre rôle ne consiste pas à « rectifier » tout ce qui est survenu au cours de la journée et qui n'aurait pas fonctionné correctement. En réalité, la désignation et l'expression représentent deux facteurs fondamentaux dans la manière de gérer les défis que la vie nous réserve. De temps à autre, il peut arriver que les élèves aient tout simplement besoin de temps et d'un lieu où ils peuvent « évacuer » leurs frustrations en toute liberté.
- Se renseigner auprès des élèves afin de savoir ce qu'ils ont à faire pour le jour suivant. S'assurer que les enfants disposent du matériel requis pour la soirée (par exemple, boîte à lunch, agenda, devoirs, etc.).
- Les propos qui ont été échangés entre la famille et l'école doivent être vérifiés de manière à connaître la nature des informations recueillies. Il faut garder à l'esprit que ces dernières puissent susciter des répercussions non négligeables qui peuvent influencer le déroulement de la soirée des élèves. De plus, il convient de se renseigner auprès des enfants afin de savoir comment ils anticipent leur soirée. En effet, s'ils prévoient rencontrer des difficultés, les membres du personnel seront en mesure de les aider à composer avec leur soirée. Il est primordial d'acheminer les renseignements pertinents aux adultes impliqués auprès des élèves de manière à ce qu'ils soient à l'affût et prêts à assister les enfants le jour suivant.
- Offrir du soutien aux élèves pour leur permettre de croire en leurs capacités, et de prendre des risques relatifs à leur apprentissage et à leurs interactions sociales.
- Conclure l'interaction avec l'élève par un sourire chaleureux, et si désiré, par un « *High 5* » ou par un « *Fist Pump* », en guise de reconnaissance et d'encouragement.
- FAIRE LE PONT entre le temps que vous êtes séparés et en mettant l'emphase sur votre prochain point de connexion. « *Demain est une nouvelle journée. J'ai hâte de te revoir _____* » (dire « quand » et « où » aura lieu cette rencontre)

Le personnel affilié au CSB procure un continuum de soutien et d'interventions. Il est essentiel d'adapter les ressources disponibles aux besoins manifestes des élèves. De plus, il est important de se remémorer que les enfants vont évoluer tout en bénéficiant du support et des interventions qui leur ont été destinés. Par conséquent, les adultes devront être aptes à reconnaître ces signes et modifier leurs interventions en fonction. Cependant, nous devons également garder à l'esprit que des circonstances de la vie peuvent survenir, et il se peut que des élèves qui présentaient des signes de croissance, et qui nécessitaient moins de soutien du CSB, doivent revenir pour obtenir du support additionnel ou un autre type d'encadrement et ce, en raison de ces nouvelles réalités. En fait, l'équipe du CSB devrait systématiquement offrir un accueil chaleureux et sincère à tous les enfants, et maintenir un contact étroit avec les autres membres de l'équipe scolaire en vue de valider leurs informations et leurs observations. Ce faisant, le personnel du CSB sera en mesure de pourvoir une meilleure prise en charge à tous les élèves qui sollicitent de l'aide du CSB.