



Le centre d'excellence en gestion du comportement

Commission scolaire Riverside School Board

7525, chemin de Chambly, St-Hubert, QC J3Y 0N7

Tel: 514-352-4649. edegosztanyi@rsb.qc.ca

LA CLASSE BIENVEILLANTE – au primaire

Texte rédigé par: Eva de Gosztonyi, Le centre d'excellence en gestion du comportement

Mars 2018

LE CONTEXTE SUBJACENT AU DÉVELOPPEMENT DE CE MODÈLE

Les programmes relatifs aux enfants qui rencontrent des difficultés comportementales reposent communément sur des approches comportementales ou cognitivo-comportementales. Ils ont recours à l'utilisation des récompenses et des conséquences ainsi que des formations liées aux aptitudes sociales et à la gestion de la colère. Toutefois, les résultats obtenus sont peu satisfaisants puisque plusieurs élèves régressent vers leurs anciens comportements du moment qu'ils réintègrent leur classe régulière.

En quête d'une mesure d'intervention plus efficiente, deux options ont semblé particulièrement prometteuses : Le Paradigme développemental intégré basé sur l'attachement du Dr Neufeld et « *The Nurture Groups* ». La première approche de par ses notions théoriques (le paradigme Neufeld), et la seconde de par sa mise en application (*Nurture Groups*), suggèrent d'examiner les enfants dans le contexte de leurs besoins d'attachement et par le biais d'une lunette développementale.

Lors de cette même période, des recherches neuroscientifiques nous révélaient que le cerveau des enfants, des adolescents et des jeunes adultes (dans certains cas) atteignait leur pleine maturité qu'à la mi-vingtaine ou plus tard. De plus, il a été observé que la zone du cerveau responsable pour les fonctions exécutives était encore en voie de développement auprès des jeunes enfants. À la lumière de ces découvertes, il devenait insensé d'attribuer des conséquences aux jeunes enfants pour leur immaturité naturelle, ou de s'attendre à ce qu'ils puissent assimiler et appliquer des aptitudes comme un adulte le ferait.

En dernier lieu, les recherches qui portent sur l'incidence des traumatismes et des privations sur le cerveau en développement ont permis de comprendre que les enfants qui en sont victimes sont naturellement immatures de par leur âge, mais également, de par leurs expériences de vie. Conséquemment, ils sont davantage immatures, du point de vue du développement du cerveau, que leurs pairs. Ces conclusions procurent un argument de taille selon lequel il serait nécessaire d'opter pour une approche considérablement différente qui permettrait d'aider les enfants d'une autre manière.

LE MODÈLE

La classe bienveillante est un programme qui a été initié pour aider spécifiquement les élèves qui exhibent de la détresse. Ce concept s'est inspiré des *Nurture Groups* de La Grande-Bretagne (Boxall et Benathan), et son fonctionnement repose sur l'approche du Dr. Gordon Neufeld. Par ailleurs, ces deux approches mettent l'accent sur la nécessité d'établir des attachements solides avec des adultes attentionnés et bienveillants. En outre, elles considèrent que les comportements erronés jouent un rôle quant au développement de l'enfant, et qu'ils découlent de l'immaturité et de la vulnérabilité de celui-ci.

La classe bienveillante se concentre sur l'attachement et l'encadrement en tant que moyens pour offrir aux enfants un environnement dans lequel le processus de la maturation naturelle de même que l'apprentissage peuvent se concrétiser. Les adultes dans la salle de classe travaillent à développer, approfondir et protéger leur relation avec les enfants dont ils ont la responsabilité. Ils procurent l'encadrement essentiel de façon à compenser pour l'immaturité

de l'élève. De plus, ils protègent les enfants émergents dans leur vulnérabilité et ils perçoivent les mauvais comportements en tant que partie intégrante de la vulnérabilité innée et de l'immaturation de l'enfant.

Dans le contexte de leurs interactions avec un enfant, l'attachement est respecté dans toute sa complexité, permettant à la fois aux adultes de prendre en charge et de superviser le bien-être de l'enfant. Selon une approche développementale, il est indéniable que le changement prend du temps à se concrétiser. Bien que les élèves soient aidés à contrer les situations immédiates, une perspective à long terme ainsi qu'un sens de l'optimisme devront être cultivés. En effet, peu à peu l'enfant sera apte à fortifier sa capacité à gérer des situations plus contraignantes, et ce, au fur et à mesure que sa maturité s'enracinera.

Préférentiellement, les enfants sont encouragés à exprimer leurs émotions et à démontrer leur vulnérabilité par le biais de la sécurité de la relation qu'ils entretiennent avec l'adulte bienveillant.

Effectivement, lorsque les enfants se conduisent de manière inappropriée, les adultes tentent de saisir ce qu'ils veulent leur communiquer relativement à ce qui est défaillant dans leur vie. Effectivement, les adultes essaient de comprendre les raisons sous-jacentes à des comportements inadéquats plutôt que de vouloir modifier ces comportements. Il arrive fréquemment que les exigences de la salle de classe ne soient pas adéquatement synchronisées en fonction du niveau développemental de l'enfant. Par conséquent, ce dernier se comporte inadéquatement puisqu'il est incapable d'accomplir la tâche qui lui a été demandée. Ainsi, l'adulte tentera de réorganiser l'environnement de l'enfant de façon à compenser pour cette incapacité. Par exemple, la mise en place d'une routine ou d'une structure qui serait plus facilitante afin que l'enfant puisse manifester le comportement avec succès.

Il arrive que la « mauvaise conduite » de l'enfant soit dénonciatrice de sa détresse émotionnelle en raison d'un sentiment de vulnérabilité. En adoptant une perspective qui repose sur ce modèle, les adultes tenteront de comprendre les besoins de l'enfant et par la suite, ils agiront d'une manière reconfortante.

Le modèle de la classe bienveillante a constamment été figolé au cours de ses huit années d'exploitation. La commission scolaire Riverside a mis en place une classe bienveillante qu'ils ont baptisée le NID, the NEST (*Nurturing and Education Students in Transition*), et ce, depuis l'automne 2005. Un certain nombre de classes bienveillantes ont également été introduites au sein de quelques commissions scolaires au Québec. Les commissions scolaires Lester B Pearson, English-Montréal et Western Québec (un établissement de niveau secondaire) utilisent ce modèle afin de répondre aux besoins comportementaux, émotionnels et d'apprentissage spécifiques aux élèves qui présentent des difficultés. Dans les commissions scolaires francophones du Québec, le modèle des « classes kangourou » s'appuie essentiellement sur ces principes.

BUT DU PROGRAMME:

Le but du programme de la classe bienveillante est de créer un environnement sécuritaire où les enfants fragiles et à-risque peuvent atteindre un niveau de confort à partir duquel ils pourront bâtir des attachements avec les adultes pour qu'ils puissent se préparer à prendre des risques dans leurs apprentissages académiques.

LES ÉLÈVES:

Les élèves sont d'âge similaire (par exemple, le 1er cycle (1re et 2e année), cycle 2 (3e et 4e année) ou cycle 3 (5e et 6e année), avec un écart d'âge possible de 3 ans et qui éprouvent des difficultés émotionnelles, comportementales et, d'ordinaire académiques. Certains enfants expriment leurs frustrations en réagissant alors que d'autres intériorisent leurs sentiments.

Parmi ces enfants, nombreux sont ceux qui sont incapables de manier les exigences de la classe régulière. En effet, plusieurs enfants se sont retrouvés la majorité de la journée, de la semaine ou de l'année, en dehors de la classe et/ou en dehors de l'école, et ce, en raison de l'aspect démesuré de leurs comportements.

Les familles de ces enfants acceptent volontiers que leurs enfants participent au programme. De plus, ils désirent prendre part aux interventions suggérées par le travailleur social (Intervenant au soutien de la famille), le psychologue et l'équipe de la classe bienveillante.

L'ÉQUIPE:

Un enseignant et un préposé/technicien constituent le groupe ainsi que d'autres personnels de soutien pour remplacer lors des récréations et l'heure du dîner. Dans un univers parfait, une troisième personne devrait être présente dans la salle de classe, qui offrirait la possibilité de conduire l'enfant dans un endroit tranquille afin qu'il puisse gérer ses émotions. En outre, l'assistance d'une troisième personne permettrait aux élèves d'être en contact avec plus d'un adulte.

L'AMÉNAGEMENT DES LIEUX:

La salle de classe est divisée en trois sections:

1. **L'espace cuisine** : Cette division de la salle comprend une table, un four à micro-ondes et un réfrigérateur. Dans cette partie de la salle, le groupe mange (*Sunshine Snack*) et cuisine ensemble, et ce, une fois par semaine. Les élèves sont encouragés à pratiquer les bonnes manières à table ainsi que leurs habiletés à converser.
2. **L'espace de relaxation** : Elle compte un divan, des coussins, des couvertures, un tapis et des jouets aux effets apaisants et réconfortants. Les élèves sont invités à disposer de cette aire lorsqu'ils se sentent frustrés ou fatigués, ou s'ils éprouvent des difficultés. Le personnel profite de cette opportunité pour inciter les enfants à exprimer leurs émotions. Cette section est également utilisée pour des activités telles que de faire la lecture aux élèves.
3. **L'espace d'enseignement formel** : est aménagé à la manière d'une salle de classe de niveau primaire.



ORIENTATIONS ACADÉMIQUES:

La journée est structurée puisque les élèves nécessitent de l'encadrement, une routine et de la prévisibilité afin de pouvoir fonctionner adéquatement. Voici un exemple d'horaire pour les élèves de premier cycle:

- Le message du matin
- L'échéancier de la journée et éveil corporel
- Le problème de la journée
- La pause *Sunshine Snack*
- Travail individuel de nature académique
- Temps de jeux structuré
- Éducation physique
- Travail académique

Les enseignants qui supervisent des élèves plus âgés établiront un horaire qui sera élaboré selon le niveau de développement des enfants. Cependant, au départ, la récréation devra être fixée à une heure précise, et ce, pour les élèves de tous âges.

Il est important de noter que peu de travaux académiques sont assignés au cours des mois de septembre et octobre. Ces semaines sont réservées pour élaborer des routines, mettre en pratique des habitudes qui permettront à la salle de classe de fonctionner adéquatement ainsi qu'à solidifier les relations avec les adultes dans l'optique de préparer le terrain pour l'apprentissage scolaire.

Dans un premier temps, la lecture et le calcul sont enseignés par le biais du message du jour, du calendrier et/ou du rassemblement sur le tapis, ainsi que par des activités telles que des ateliers de cuisine ou de bricolage. Entre autres, la méthode *SigNature (SoundPrints)* est employée pour développer certaines compétences spécifiques en lecture, et la science est utilisée en termes de contenu pour stimuler un intérêt pour l'écriture. Lorsque l'année scolaire progresse, l'enseignant introduira le modèle des *5 au quotidien (The Daily 5)* de manière à aider les élèves à acquérir la ténacité requise pour travailler indépendamment ou à deux. Les compétences en arithmétique sont introduites et pratiquées au moyen de certaines activités telles que la confection de pâtisseries ou en utilisant une approche multi sensorielle comme *Touch Math* de même que d'autres programmes de mathématiques alternatives qui nécessitent moins de lecture.

ACTIVITÉS SPÉCIALES:

Cuisson hebdomadaire; nettoyer et/ou préparer la table pour un repas; se promener dans le quartier; cultiver des jardins de fleurs; participer à l'organisation de célébrations spéciales; aider des enfants plus jeunes, soit dans les classes ou dans l'école, etc.

RÉCRÉATIONS ET DÎNER:

Les élèves ont une période de récréation qui diffère de celle des autres enfants, et il est également possible qu'ils doivent s'amuser dans une section de la cour qui est sous surveillance étroite. Cette manière de procéder tient compte du fait que la plupart d'entre eux éprouvent des difficultés particulières à gérer leurs comportements lorsqu'ils se trouvent dans des situations où l'encadrement est moindre, ou lorsqu'ils sont exposés à des conditions favorables à la manifestation de tensions émotives.

Les enfants mangent leur repas dans leur salle de classe en compagnie d'un surveillant de dîner qui est dûment formé et qui leur est désigné. De plus, la présence du technicien sur le comportement de la classe est fortement recommandée. Les élèves disposent de 30 minutes pour terminer leur repas et ensuite, ils peuvent jouer à l'extérieur dans une aire qui leur est destinée. Lorsque la température est peu clémente, ces enfants participent à des activités organisées dans le gymnase, la salle d'informatique ou dans la salle de classe.

D'AUTRES ASPECTS CLÉS:

- En juin : Les nouveaux élèves sont accompagnés de leurs parents pour visiter la classe et l'école, et ce, de façon à ce que les deux parties aient la possibilité de rencontrer les adultes qui gèrent la classe.
- Une première séance d'admission se tiendra entre les parents et l'équipe de la classe bienveillante en juin, et une seconde aura lieu en août, et ce, de manière à finaliser les détails et de discuter des besoins spécifiques de l'enfant.
- Au début de l'année scolaire, une rentrée progressive des élèves s'échelonne sur une période de plus de deux semaines dans l'intention de permettre aux enfants de développer un lien d'attachement avec les adultes du programme et d'atténuer les stress relatif à l'apprentissage de nouvelles routines de classe.

- La communication entre le personnel et les parents se fera au moyen de courriers électroniques, d'appels téléphoniques ou par l'entremise d'un travailleur social (intervenant en soutien familial). **Les préoccupations liées au comportement ne sont pas divulguées dans l'agenda quotidien** puisqu'il a été déterminé antérieurement que cette manière de procéder causait plus de dommages que de bienfaits. Les élèves sont soucieux de montrer leur agenda à leurs parents, et ce, en raison des problèmes rencontrés au cours de la journée. Il est important de souligner que la pression d'ordre émotionnel augmente considérablement auprès de l'enfant dont les parents ont pris les mesures nécessaires pour faire en sorte qu'il « passe une belle journée », et ce, le lendemain d'une journée problématique. En outre, si le comportement de l'élève semble s'améliorer pour quelques jours, en réalité, il a tendance à s'envenimer ou à être déplacé.
- Les récompenses et les conséquences ne sont PAS utilisées étant donné que ces méthodes ne sont pas considérées comme étant favorables pour « développer » le comportement de l'enfant à long terme. Par contre, dans le contexte de la classe bienveillante, le personnel se réjouit, le cas échéant, pour l'élève et de ce qu'il est susceptible d'accomplir. De plus, le personnel de l'équipe procure un encadrement ainsi que des limites pour prendre en charge les comportements qui pourraient nuire aux autres enfants.
- Les élèves disposent de l'aide nécessaire pour façonner leurs comportements à l'aide de nombreux repères visuels, tels que l'horaire de la journée qui est affiché au moyen de pictogrammes, l'utilisation d'une horloge avec minuterie, etc.
- Les retraits ne sont JAMAIS utilisés en termes de conséquence. Toutefois, les élèves sont autorisés et encouragés à se retirer s'ils en ressentent le besoin.
- Les élèves bénéficient de diverses options lorsqu'ils éprouvent le besoin de se tranquilliser. Ils peuvent en profiter individuellement, ou idéalement, en présence d'un membre du personnel. En outre, ils sont autorisés à utiliser ces options s'ils expriment la nécessité.
- Il arrive parfois qu'un élève soit obligé de quitter la salle parce que son comportement dérange les autres enfants. Néanmoins, dans la classe bienveillante, l'élève est accompagné d'un adulte et à son retour, il est facilement réintégré.
- Si l'enfant vit une crise majeure, il arrive quelquefois qu'on lui demande de demeurer à son domicile pour une brève période de temps, et ce, dans le but d'assurer le bien-être des autres élèves. À son retour dans la classe, il sera toujours accepté avec plaisir. Le temps passé à la maison, est utilisé pour aider les parents à déterminer les facteurs qui contribuent aux difficultés comportementales dont l'enfant fait l'objet.

LE SOUTIEN AU PERSONNEL:

L'enseignant et son assistant (préposé/technicien) requièrent énormément de support afin de pallier à la nature des besoins affectifs des leurs élèves. Il est recommandé qu'ils aient des rencontres régulières et hebdomadaires avec le psychologue de la commission scolaire, un spécialiste en comportement et/ou un conseiller en éducation spécialisée. Ils peuvent également avoir recours à un orthophoniste ou d'autres types de spécialistes, et ce, selon les divers besoins rencontrés.

Le CLSC local devrait idéalement offrir l'aide d'un travailleur social pour une période de quelques heures par semaine. Le rôle de celui-ci serait de soutenir les parents des élèves du programme NID (NEST). En effet, le travailleur social assume la liaison avec la Protection de la Jeunesse ainsi qu'avec les autres intervenants qui sont impliqués auprès de l'enfant et de la famille, et ce, afin de s'assurer que les ressources soient accessibles, coordonnées et utilisées à leur plein potentiel. Il est pertinent de mentionner que l'agent de liaison avec la famille ou le travailleur social joue un rôle primordial au sein du modèle de la classe

bienveillante. Enfin, le support aux parents est fondamental pour qu'ils soient aptes à encourager l'élève à résoudre ses difficultés et à relever des défis.

PROGRAMME D'ÉVALUATION (2005-2010):

Le projet NID (NEST) est en opération depuis l'automne 2005. Au printemps 2010, il a été observé que 48% des élèves sont demeurés au NID pendant 1 an, 52% pendant 2 ans, 37% sont retournés vers les classes régulières, 42% ont été dirigés vers une classe spécialisée et 21% ont été acheminés vers un autre type de placement (programme hospitalier, classe spécialisée dans une commission scolaire francophone, ou un programme pour les enfants avec une déficience intellectuelle, etc.) Il faut spécifier que tous les élèves qui ont participé à ce programme ont amélioré leurs résultats scolaires. De plus, leur fréquentation scolaire était significativement à la hausse. En dernier lieu, les parents ont été plus que reconnaissants pour la participation de leurs enfants au programme et ils ont également noté des améliorations du comportement de l'enfant à la maison.

EXIGENCES QUI FAVORISENT UNE MISE EN ŒUVRE RÉUSSIE

Afin de répondre davantage aux besoins des élèves qui connaissent des troubles du comportement et de l'apprentissage, certaines conditions ont été jugées pertinentes pour garantir le succès de l'instauration de ce programme. Bien que toutes les suggestions énumérées ci-dessous ne soient pas nécessaires à la concrétisation du projet, la plupart ont été efficaces pour engendrer un environnement propice ainsi que pour préparer le personnel à accueillir des élèves exhibant des troubles du comportement et/ou d'apprentissage. En effet, il est primordial que le personnel soit formé adéquatement de manière à ce qu'il puisse susciter l'intérêt de ces élèves à poursuivre l'école et à s'engager pleinement dans le processus d'apprentissage.

LES MEMBRES DU PERSONNEL

Les élèves qui sont dirigés vers la classe bienveillante sont immatures, prédisposés à l'agressivité, susceptibles d'exploser, réticents à prendre part à des activités d'apprentissage (spécifiquement l'écriture). En outre, ils éprouvent de la difficulté à collaborer et à suivre les directives, ils sont réticents aux changements de routine, ils sont hypersensibles et ils sont enclins aux sautes d'humeur. En fait, le personnel qui supervise ces enfants doit être disposé à comprendre la dynamique particulière de ces élèves. À la commission scolaire Riverside, les ressources humaines travaillent en concert avec les syndicats afin de s'assurer d'obtenir le personnel le plus compétent et adapté à ce programme. De plus, le personnel doit recevoir un soutien adéquat de façon à satisfaire aux besoins émotionnels et éducatifs de leurs élèves.

I. Personnel (ratio 4 pour 1):

1. Enseignant
2. Préposé(s)/Technicien
3. Surveillant(s) attitré au dîner
4. Un administrateur avec une plage de temps déterminée pour la classe bienveillante
5. Psychologue/Specialiste du comportement
6. Agent de liaison avec la famille ou Travailleur social formé selon le paradigme développemental basé sur l'attachement de manière à offrir du soutien et des connaissances aux parents
7. Personnel du service de garde afin de procurer des soins avant et après les heures scolaires de même que pour des besoins de soins d'urgence de jour
8. Chauffeur d'autobus attitré et possiblement un préposé pour les élèves qui prennent l'autobus.

II. Formation du personnel:

1. Enseignant formé avec :
 - a. L'approche développementale basée sur l'attachement (le paradigme Neufeld) et les effets des traumatismes
 - b. 5 au quotidien (*The Daily Five*)
 - c. SigNature (*SoundPrints*)
 - d. Programme de Math alternatif, ex. *Touch Math* (une approche utilisant des approches différenciées)
 - e. Technique d'intervention non violente en cas de crise (CPI – *Nonviolent Crisis Intervention*SM)
2. Préposé/Technicien formé avec :
 - a. L'approche développementale basée sur l'attachement (le paradigme Neufeld) et les effets des traumatismes
 - b. Technique d'intervention non violente en cas de crise (CPI – *Nonviolent Crisis Intervention*SM)
 - c. 5 au quotidien (*The Daily Five*)
3. Psychologue*, conseiller*, agent de liaison avec la famille* et les administrateurs formés avec:
 - a. L'approche développementale basée sur l'attachement (le paradigme Neufeld - *minimalement au niveau II intensif)
 - b. Comprendre les effets des traumatismes sur le développement et le comportement du cerveau
 - c. Technique d'intervention non violente en cas de crise (CPI – *Nonviolent Crisis Intervention*SM)
 - d. 5 au quotidien (*The Daily Five*) – du moins être familier avec le programme
4. Les autres personnels sont formés avec:
 - a. L'approche développementale basée sur l'attachement (le paradigme Neufeld) (introduction de base)
 - b. Technique d'intervention non violente en cas de crise (CPI – *Nonviolent Crisis Intervention*SM)

III. Soutien au personnel (½ journée par semaine):

Des séances hebdomadaires de soutien avec un psychologue et/ou un spécialiste en comportement et/ou un conseiller en éducation spécialisée (sessions spécifiquement conçues pour tirer parti au maximum du temps disponible).

Agenda suggéré:

- a. Attachement/rituel d'accueil
- b. Partage de frustrations
- c. Problématiques
- d. Buts
- e. Plans
- f. Atelier en formation continue utilisant un des cours du programme de Formation continue – modèle CPA [communauté d'apprenants professionnels]

IV. Visite en classe par le psychologue, le conseiller en comportement et l'agent de liaison familial

Bien que nous devons prendre soin de ne pas affliger les enfants avec trop de visiteurs, il est essentiel que les principaux professionnels en soutien aux élèves connaissent les dynamiques de la classe. Ainsi, un horaire de visites qui est acceptable devrait être mis en place pour répondre aux besoins des élèves et des professionnels.

V. Programme suggéré pour le développement professionnel:

SUJET	TEMPS REQUIS	PERSONNEL VISÉ	COÛT
1. Survol général de l'approche développementale basée sur l'attachement	4-5 heures Exposé	TOUS – enseignants, préposés/techniciens, superviseurs, administrateurs et professionnels	aucun
2. Session pour aménager les salles et régler les détails	½ journée – écoles ½ journée - professionnels	a.m. – enseignants, préposés/techniciens, admin. p.m. – Professionnels	aucun
3. Comprendre les effets des traumatismes sur le cerveau en développement	4-5 heures Exposé	TOUS – enseignants, préposés/techniciens, superviseurs, administrateurs et professionnels	aucun
4. Comprendre l'agressivité Cours offert par l'Institut Neufeld	Présentation IN de 4 heures en formation continue Cours sur DVD + PLC avec discussion pour un total de 8 heures de 6 à 8 semaines	Enseignants, préposés/techniciens, administrateurs * sous la supervision d'un professionnel formé de la CS ou un facilitateur Neufeld	90 \$* par personne inclut une série de DVD pour chaque individu
5. La science de l'émotion Cours offert par l'Institut Neufeld	Présentation IN de 6 heures en formation continue Cours sur DVD + discussions pour un total de 12 heures de 2 à 3 mois	Enseignants, préposés/techniciens, administrateurs * sous la supervision d'un professionnel formé de la CS ou un facilitateur Neufeld	135 \$* par personne inclut une série de DVD pour chaque individu
6. L'enseignabilité Cours offert par l'Institut Neufeld	Présentation IN de 8 heures en formation continue Cours sur DVD + discussions pour un total de 15 heures de 2 à 3 mois.	Enseignants, préposés/techniciens, administrateurs * sous la supervision d'un professionnel formé de la CS ou un facilitateur Neufeld	165 \$* par personne inclut une série de DVD pour chaque individu
7. Niveau I intensif Cours offert par l'Institut Neufeld	Présentation IN de 20 heures en formation continue Cours sur DVD + discussions pour un total de 40 heures sur une période de 10 mois	Comité de professionnels et personnel CS * supervisé par La Faculté de l'Institut Neufeld	400 \$* par personne : accès de 6 mois au campus virtuel Neufeld et accès au matériel de support
8. Niveau II intensif Cours offert par l'Institut Neufeld	Présentation IN de 20 heures en formation continue. Cours sur DVD + discussions pour un total de 40 heures sur une période de 10 mois.	Comité de professionnels et personnel CS * supervisé par La Faculté de l'Institut Neufeld	500 \$* par personne inclut les mêmes items que le niveau I

*IN = INSTITUT NEUFELD

**Ce sont les frais destinés à l'Institut Neufeld. Ceci couvre les coûts des DVD, le matériel protégé, l'élaboration des cours et matériel de soutien. Il s'agit des frais payés lorsqu'il y a un formateur interne. Les coûts augmenteront si le formateur provient de l'Institut Neufeld.

ORGANISATION PHYSIQUE DE L'ENVIRONNEMENT

Les élèves qui expérimentent des difficultés affectives (c.-à-d. qui font face à des troubles du comportement et de l'apprentissage) sont immatures et hypersensibles. Par conséquent, l'aménagement physique de leur salle de classe doit être organisé, structuré, accueillant et chaleureux, et ce, afin de les aider à faire face aux défis qui se présentent sur leur chemin. De plus, ils doivent trouver des moyens viables de «se déconnecter» lorsque leur univers devient trop accablant, et ce, de façon à ne pas exploser ou de se comporter d'une manière qui peut entraver l'apprentissage des autres élèves. Ces enfants nécessitent également plus d'activités relatives à l'attachement, et leurs offrir de la nourriture est une activité clé qui contribue à l'attachement. La section cuisine de la classe est importante puisqu'elle sert à renforcer directement l'attachement.

I. Espaces de travail:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Table et chaises pour manger/travailler 2. Pupitres individuels 3. Bureau d'enseignement (en forme de rein) pour <i>The Daily 5</i> 4. Paniers pour provisions, travail, individuel | <ol style="list-style-type: none"> 5. Étagères et comptoirs pour disposer les paniers |
|---|--|

II. Espace de tranquillité:

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Divan 2. Chaise berçante ou pouf 3. Tapis | <ol style="list-style-type: none"> 4. Panier de jouets anti-stress (ou à manipuler) 5. Animaux pondérés 6. Couvertes et oreillers |
|--|--|

III. Espace cuisine

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Évier 2. Réfrigérateur 3. Four à micro-ondes 4. Vaisselle et ustensiles | <ol style="list-style-type: none"> 5. Armoire pour nourritures sèches et équipement 6. Table pour manger |
|---|--|

IV. Centre de jeux:

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. LEGO 2. Coin poupées 3. Animaux en plastique/ferme etc. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Blocs 5. Voitures miniatures |
|--|--|

V. Autre:

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Horloges à minuterries 2. Lecteur de musique CD 3. Animaux pondérés 4. Jouets anti-stress (ou à manipuler) 5. Livres – nivelés, d'intérêt général, orientés vers la science, textes informatiques | <ol style="list-style-type: none"> 6. Téléphone – Téléphones cellulaires ou Walkie-Talkie 7. Budget pour acheter la nourriture quotidienne 8. Ordinateur — principalement utiliser par l'enseignant |
|--|---|

RESSOURCES ADDITIONNELLES

I. Accès aux ressources scolaires

1. L'enseignant ressource

- a. Il est pertinent d'énoncer que la plupart des élèves qui sont référés, parce qu'ils éprouvent des troubles du comportement, auront également des troubles de l'apprentissage. Bien qu'au départ, ils ne soient pas disposés à vouloir travailler avec l'enseignant ressource (ER), ces enfants devraient apparaître sur la « liste » des enseignants. L'enseignant et l'enseignant ressource devraient élaborer ensemble un plan afin que les élèves établissent une relation avec le ER avant de devoir travailler avec lui. Par exemple, en effectuant des visites dans les classes, en faisant la lecture, en épaulant l'enfant lors de ses activités favorites, en demandant à l'élève s'il a besoin d'un coup de main pour accomplir son projet, etc.
- b. L'enseignant ressource travaillera avec le personnel dans le but d'offrir du matériel adéquat, de même que des stratégies d'intervention en lecture et en calcul.
- c. Il évaluera le niveau de rendement scolaire des élèves en début et en fin d'année.

2. Le gymnase :

- a. Ces élèves devraient avoir un cours d'éducation physique qui leur est propre, et ce, en présence du professeur d'éducation physique dans le gymnase de l'école (particulièrement pour les enfants plus âgés).
- b. Spécifiquement pour les élèves qui sont plus jeunes, le professeur d'éducation physique devrait idéalement avoir une idée relative aux exercices qui favorisent l'intégration sensorielle ainsi que la relaxation.

II. Collecte de données et tenue des registres :

1. Évaluation du rendement scolaire au début et à la fin de chaque année scolaire
2. Plan d'enseignement individualisé (IEP – *Individualized Education Plan*)
3. Suivi des troubles du comportement
4. Progrès mensuel, tel qu'une « tranche de vie » (*Slice of Life*)
5. Rapport de fin d'année rédigé par l'enseignant, le préposé/technicien ou un professionnel
6. Communiqué avec les parents
7. Commentaires des parents de fin d'année

III. Les besoins en lien avec les programmes académiques :

1. Le modèle des 5 au quotidien (*The Daily 5*) en tant que structure pour promouvoir l'alphabétisation et pour enseigner des habitudes de façon à faciliter une intégration subséquente.
2. Le projet SigNature (*SoundPrints*) se veut un cadre d'alphabétisation pour répondre aux besoins d'apprentissage des élèves éprouvant une multitude de troubles de l'apprentissage.
3. Des programmes de mathématiques alternatifs, tel que *Touch Math*. Ce dernier est pertinent pour les élèves pour qui la lecture et le traitement du langage sont ardu.

« Lorsque nous traitons avec les immatures, nous devons gagner leur cœur pour qu'ils s'ouvrent à notre influence. » **Gordon Neufeld**

« Tous les comportements que nous observons dans les Nurture Groups : d'être dépendant, d'attirer l'attention, la panique, la colère, la nervosité, la faible estime de soi, etc. peuvent être compris dans le contexte dans lequel les attachements de l'enfant se sont développés, et les interventions que nous utilisons reflètent cette connaissance. » **Marion Bennathan**

« Accepter les élèves pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils font, est intégralement associé à l'idée d'enseigner à l'enfant tout entier. » **Alfie Kohn**

Pour de plus amples renseignements en lien avec le modèle de la **Classe Bienveillante**, SVP veuillez communiquer avec :

Madame Eva de Gosztanyi, Coordonnatrice pour le centre d'excellence en gestion du comportement

Téléphone : (514) 352-4649

Cellulaire : (514) 771-4640

Courriel : edegosztanyi@rsb.qc.ca

RÉFÉRENCES

- **Effective Intervention in Primary Schools - Nurture Groups** Marion Bennathan | David Fulton Publishers, Ltd. | 1996 www.nurturegroups.org
- **Nurture Groups in School: Principles & Practice** Marion Bennathan & Marjorie Boxall | Marjorie Corwin Press Inc. | Nelson Education Ltd. | 2002
- **Nurture Groups in School and at Home** Paul Cooper | Jessica Kingsley Publishers | 2007
- **Gordon Neufeld**: <http://www.institutneufeld.org/> **Retrouver son rôle de parent** - Gordon Neufeld, Ph. D. et Dr. Gabor Maté, Les Éditions de l'Homme, 2005
- **Why Students Underachieve** Dr. Regalena Melrose, | Rowman & Littlefield Education | 2006 www.drmelrose.com
- **The Daily 5** Gail Boushey and Joan Moser | Stenhouse Publishers | 2006 www.the2sisters.com
- **Unconditional Teaching** Alfie Kohn | Educational Leadership | 2005 <http://www.alfiekohn.org/teaching/uncondtchg.htm>
- **The Boy who was Raised as a Dog** Bruce D. Perry and Maia Szalavitz | Basic Books | 2006 www.childtrauma.org/
- **Educating Oppositional and Defiant Children** Philip S. Hall and Nancy D. Hall | Association for Supervision and Curriculum Development | 2003
- **L'enfant explosif** - Ross W. Greene, Ph.D., Le Courrier du Livre, 2017
- **The First Days of School: How to be an Effective Teacher** Harry K. Wong | Harry K. Wong Pub | 2004 <http://teachers.net/gazette/wong.html>
- **Secrets of Discipline for Parents and Teachers and With All Due Respect – Keys for building effective school discipline** Ronald G. Morrish These books are available from www.realdiscipline.com
- **Real Boys** William S. Pollack | Owl Books | 1999